

RINGKASAN METADATA STATISTIK SEKTORAL INDIKATOR SURVEI KOTA YOGYAKARTA

2023

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1
PENDAHULUAN	3
1.1 Latar Belakang.....	3
1.2 Maksud dan Tujuan.....	3
PELAKSANAAN KEGIATAN	4
2.1 Pelaksanaan Penyusunan Metadata Statistik	4
2.2 Panduan Penyusunan Metadata Statistik	4
HASIL PENYUSUNAN METADATA	5
Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik	7
Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	11
Bagian Kesejahteraan Rakyat	15
Bagian Tata Pemerintahan.....	18
Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan)	22
Dinas Perdagangan.....	25
Kemantren Danurejan.....	28
Kemantren Gedongtengen	31
Kemantren Jetis	34
Kemantren Kotagede.....	37
Kemantren Kraton.....	40
Kemantren Mantrijeron.....	43
Kemantren Ngampilan	46
Kemantren Pakualaman	49
Kemantren Tegalrejo	52
Kemantren Umbulharjo	55
Kemantren Wirobrajan.....	58
Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah	61
Bagian Administrasi Keuangan	64
Inspektorat	67
Kemantren Gondomanan	70
Sekretariat DPRD	73
PENUTUP	76
4.1 Kesimpulan.....	76

4.2 **Saran**..... 76

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia, Satu Data Indonesia dimaknai sebagai kebijakan tata kelola data pemerintah untuk menghasilkan data yang akurat, mutakhir, terpadu, dan dapat dipertanggungjawabkan, serta mudah diakses dan dibagi pakaikan antar instansi pusat dan instansi daerah melalui pemenuhan standar data, metadata, interoperabilitas data, dan menggunakan kode referensi dan data induk.

Metadata statistik merupakan salah satu prinsip satu data yang harus terpenuhi oleh Produsen Data dari hasil kegiatan statistik sektoral. Dalam menyelenggarakan kegiatan statistik sektoral, Produsen Data memperoleh data melalui survei, kompilasi produk administrasi, dan cara lain sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Survei adalah cara pengumpulan data yang dilakukan melalui pencacahan sampel (sebagian dari keseluruhan populasi) untuk memperkirakan karakteristik suatu populasi pada saat tertentu. Setiap Produsen Data yang telah menyelesaikan rangkaian kegiatan statistik sektoral memiliki kewajiban untuk menyusun metadata statistik sehingga data yang dihasilkan dapat digunakan oleh pihak yang berkepentingan sesuai dengan kebutuhan dan dapat menjamin kualitas data tersebut.

Oleh karena itu, Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta sebagai Walidata tingkat Kota Yogyakarta memiliki tugas membantu Pembina Data untuk membina Perangkat Daerah dalam Penyelenggaraan Statistik Sektoral salah satunya pada penyusunan metadata statistik, sehingga dilaksanakan kegiatan penyusunan metadata statistik di lingkup Pemerintah Kota Yogyakarta pada tahun 2023.

1.2 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penyusunan metadata statistik sektoral Kota Yogyakarta tahun 2023 yaitu memberikan pemahaman kepada Produsen Data bahwa setiap data harus memiliki metadata sesuai dengan amanat Perpres No 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia.

Tujuan dari kegiatan pengumpulan metadata kegiatan statistik sektoral yaitu:

- a. Menyediakan informasi kegiatan statistik sektoral yang dilakukan oleh Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta dalam format yang baku.
- b. Memberikan kemudahan bagi pengguna data agar dapat dimanfaatkan sebagaimana mestinya.
- c. Mendokumentasikan kegiatan statistik yang telah dilaksanakan Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta.

PELAKSANAAN KEGIATAN

2.1 Pelaksanaan Penyusunan Metadata Statistik

Penyusunan metadata statistik di lingkup Pemerintah Kota Yogyakarta tahun 2023 diselenggarakan pada bulan Juni hingga September 2023 dengan sistem tatap muka yang di dampingi oleh BPS Kota Yogyakarta selaku Pembina Data Statistik.

2.2 Panduan Penyusunan Metadata Statistik

Pada pelaksanaan penyusunan metadata statistik menggunakan form Metadata Statistik dari BPS dan langkah-langkah pengisian mengacu pada Peraturan Badan Pusat Statistik Nomor 5 Tahun 2020 tentang Petunjuk Teknis Metadata Statistik.

HASIL PENYUSUNAN METADATA

Jumlah metadata yang telah selesai dan mendapatkan persetujuan dari BPS Kota Yogyakarta sebanyak 22 OPD. Daftar OPD dan judul metadata statistik indikator survei dapat dilihat pada Tabel 3.1 berikut.

Tabel 3.1. Daftar OPD dan Judul Metadata Statistik Indikator Survei

No	Produsen Data	Nama Kegiatan	Tahun
1	Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik	Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Yogyakarta	2022
2	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bappeda Kota Yogyakarta	2022
3	Bagian Kesejahteraan Rakyat	Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kota Yogyakarta	2022
4	Bagian Tata Pemerintahan	Survei Kepuasan Masyarakat Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Yogyakarta	2022
5	Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan)	Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan) Kota Yogyakarta	2022
6	Dinas Perdagangan	Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta	2022
7	Kemantren Danurejan	Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Danurejan Kota Yogyakarta	2022
8	Kemantren Gedongtengen	Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Gedongtengen	2022
9	Kemantren Jetis	Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Jetis	2022
10	Kemantren Kotagede	Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Kotagede Kota Yogyakarta	2022
11	Kemantren Kraton	Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Kraton Kota Yogyakarta	2022
12	Kemantren Mantriheron	Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Mantriheron	2022
13	Kemantren Ngampilan	Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Ngampilan	2022
14	Kemantren Pakualaman	Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Pakualaman Kota Yogyakarta	2022
15	Kemantren Tegalrejo	Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Tegalrejo	2022
16	Kemantren Umbulharjo	Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Umbulharjo	2022
17	Kemantren Wirobrajan	Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Wirobrajan	2022
18	Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah	Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta	2023
19	Bagian Administrasi Keuangan	Survei Kepuasan Masyarakat di Bagian Administrasi dan Keuangan Setda Kota Yogyakarta	2023
20	Inspektorat	Survei Kepuasan Masyarakat Inspektorat Kota Yogyakarta	2023
21	Kemantren Gondomanan	Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Gondomanan	2023

No	Produsen Data	Nama Kegiatan	Tahun
22	Sekretariat DPRD	Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Fasilitasi terhadap Agenda DPRD	2023

Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik

(Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Yogyakarta Tahun 2022)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
1	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku Petugas Pelayanan	Perilaku Petugas Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Perilaku Petugas Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Perilaku Petugas Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Perilaku Petugas Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Perilaku Petugas Pelayanan	Kota	Ya
2	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Sarana dan Prasarana	Sarana dan Prasarana	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Sarana dan Prasarana	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Sarana dan Prasarana dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Sarana dan Prasarana dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kualitas Sarana dan Prasarana	Kota	Ya
3	Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Yogyakarta	Kepuasan masyarakat	Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Yogyakarta	Jika nilai IKM antara 25,00 - 64,99 : kinerja pelayanan Tidak Baik (D) 65,00 - 76,60 : kinerja pelayanan Kurang Baik (C) 76,61 - 88,30 : kinerja pelayanan Baik (B) 88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan Sangat Baik (A)	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus total nilai rata-rata per unsur dikali bobot penimbang dikali 25	Indeks	-	• -	Ya	1. - 2. - 3. - 4. - 5. - 6. - 7. - 8. - 9. - 10. - 11. - 12. - 13. -	1. NRR Unsur Persyaratan pelayanan 2. NRR Unsur Prosedur Pelayanan 3. NRR Unsur Jangka Waktu Penyelesaian 4. NRR Unsur Biaya / Tarif 5. NRR Unsur Kesesuaian Produk Layanan 6. NRR Unsur Kompetensi Petugas Pelaksana			Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
											7. NRR Unsur Perilaku Petugas Pelayanan 8. NRR Unsur Kedisiplinan Petugas 9. NRR Unsur Kejelasan dan Kepastian Petugas 10. NRR Unsur Keadilan Pelayanan 11. NRR Unsur Kenyamanan tempat pelayanan 12. NRR Unsur Sarana dan Prasarana 13. NRR Unsur Penanganan Pengaduan				
4	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Penanganan Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Penanganan Pengaduan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Penanganan Pengaduan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Penanganan Pengaduan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Penanganan Pengaduan	Kota	Ya
5	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kedisiplinan Petugas	Kedisiplinan Petugas	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kedisiplinan Petugas	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kedisiplinan Petugas dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kedisiplinan Petugas dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kedisiplinan Petugas	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
6	Persentase Jenis Kelamin Pengguna Layanan	Jenis Kelamin	Persentase pengguna layanan berdasarkan jenis kelamin	Persentase pengguna layanan berjenis kelamin laki-laki sebesar sekian persen. Persentase pengguna layanan berjenis kelamin perempuan sebesar sekian persen.	Jumlah pengguna layanan berjenis kelamin perempuan atau laki-laki dibagi jumlah pengguna layanan dikali 100%	Persentase	Persen	<ul style="list-style-type: none"> Laki-laki Perempuan 	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Jenis Kelamin	Kota	Ya
7	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kejelasan dan Kepastian Petugas	Kejelasan dan Kepastian Petugas	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kejelasan dan Kepastian Petugas	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kejelasan dan Kepastian Petugas dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kejelasan dan Kepastian Petugas dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kejelasan dan Kepastian Petugas	Kota	Ya
8	Persentase Pekerjaan Utama Pengguna Layanan	Pekerjaan Utama	Persentase pengguna layanan berdasarkan pekerjaannya.	Persentase pengguna layanan dengan pekerjaan B sebesar sekian persen	Jumlah pengguna pada suatu pekerjaan dibagi jumlah pengguna layanan dikali 100%	Persentase	Persen	<ul style="list-style-type: none"> ASN / TNI / POLRI Wiraswasta 	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Pekerjaan Utama	Kota	Ya
9	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Persyaratan pelayanan	Persyaratan pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Persyaratan pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik	Nilai rata-rata Unsur Persyaratan pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Persyaratan	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan di Badan Kesatuan Bangsa dan	1. Persyaratan pelayanan	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	pelayanan dibagi jumlah responden							Politik Kota Yogyakarta Tahun 2022			
10	Rata-rata Umur Pengguna Layanan	Umur	Rata-rata umur dari pengguna layanan	Rata-rata usia pengguna layanan sekian tahun.	Jumlah umur pengguna layanan dibagi jumlah pengguna layanan	Rata-rata	Tahun	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Umur	Kota	Ya
11	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Jangka Waktu Penyelesaian	Jangka Waktu Penyelesaian	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Jangka Waktu Penyelesaian	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Jangka Waktu Penyelesaian dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Jangka Waktu Penyelesaian dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Jangka Waktu Penyelesaian	Kota	Ya
12	Persentase Pendidikan Terakhir Pengguna Layanan	Pendidikan Terakhir	Jenjang pendidikan tertinggi yang ditandai dengan kepemilikan sertifikat/ijazah	Persentase pengguna layanan dengan pendidikan A sebesar sekian persen	Jumlah pengguna pada suatu jenjang pendidikan dibagi jumlah pengguna layanan dikali 100%	Persentase	Persen	<ul style="list-style-type: none"> • S2 ke atas • Sarjana • Diploma • SMA • SMP 	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Pendidikan Terakhir	Kota	Ya
13	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Keadilan Pelayanan	Keadilan Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Keadilan Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Keadilan Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Keadilan Pelayanan dibagi jumlah	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota	1. Keadilan Pelayanan	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
					responden							Yogyakarta Tahun 2022			
14	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kenyamanan tempat pelayanan	Kenyamanan tempat pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kenyamanan tempat pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kenyamanan tempat pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kenyamanan tempat pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kenyamanan tempat pelayanan	Kota	Ya
15	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Biaya / Tarif	Biaya / Tarif	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Biaya / Tarif	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Biaya / Tarif dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Biaya / Tarif dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Biaya / Tarif	Kota	Ya
16	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Prosedur Pelayanan	Prosedur Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Prosedur Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Prosedur Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Prosedur Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Prosedur Pelayanan	Kota	Ya
17	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kesesuaian Produk Layanan	Kesesuaian Produk Layanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kesesuaian Produk Layanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 :	Nilai rata-rata Unsur Kesesuaian Produk Layanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kesesuaian	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan di Badan Kesatuan Bangsa dan	1. Kesesuaian Produk Layanan	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				Sangat Baik	Produk Layanan dibagi jumlah							Politik Kota Yogyakarta Tahun 2022			
18	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kompetensi Petugas Pelaksana	Kompetensi Petugas Pelaksana	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kompetensi Petugas Pelaksana	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kompetensi Petugas Pelaksana dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kompetensi Petugas Pelaksana dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kompetensi Petugas Pelaksana	Kota	Ya

Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

(Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bappeda Kota Yogyakarta Tahun 2022)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
1	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas penelitian pengembangan dan inovasi pemerintah Kota Yogyakarta	Fasilitas penelitian pengembangan dan inovasi pemerintah Kota Yogyakarta	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Fasilitas penelitian pengembangan dan inovasi pemerintah Kota Yogyakarta	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Fasilitas penelitian pengembangan dan inovasi pemerintah Kota Yogyakarta dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitas penelitian pengembangan dan inovasi pemerintah Kota Yogyakarta dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bappeda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Fasilitas penelitian pengembangan dan inovasi pemerintah Kota Yogyakarta	Kota	Ya
2	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur kemampuan petugas pelayanan	Kemampuan petugas pelayanan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Kemampuan petugas pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kemampuan petugas pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kemampuan petugas pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bappeda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kemampuan petugas pelayanan	Kota	Ya
3	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kejelasan dan kepastian petugas	Kejelasan dan kepastian petugas	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Kejelasan dan kepastian petugas	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kejelasan dan kepastian petugas dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kejelasan dan kepastian petugas dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bappeda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kejelasan dan kepastian petugas	Kota	Ya
4	Nilai Rata-Rata	Ketersediaan	Nilai rata-rata	Jika nilai	Nilai rata-rata	Rata-	-	• -	Tidak			1. Survey	1. Ketersediaan	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
	(NRR) Unsur Ketersediaan sarana prasarana	sarana prasarana	persepsi masyarakat pada Unsur Ketersediaan sarana prasarana	rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Unsur Ketersediaan sarana prasarana dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Ketersediaan sarana prasarana dibagi jumlah responden	rata						Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bappeda Kota Yogyakarta Tahun 2022	sarana prasarana		
5	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kedisiplinan petugas	Kedisiplinan petugas	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Kedisiplinan petugas	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kedisiplinan petugas dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kedisiplinan petugas dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bappeda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kedisiplinan petugas	Kota	Ya
6	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas penyusunan metadata dan SIPD	Fasilitas penyusunan metadata dan SIPD	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Fasilitas penyusunan metadata dan SIPD	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Fasilitas penyusunan metadata dan SIPD dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitas penyusunan metadata dan SIPD dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bappeda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Fasilitas penyusunan metadata dan SIPD	Kota	Ya
7	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kenyamanan lingkungan	Kenyamanan lingkungan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Kenyamanan lingkungan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 -	Nilai rata-rata Unsur Kenyamanan lingkungan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kenyamanan	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bappeda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kenyamanan lingkungan	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	lingkungan dibagi jumlah responden										
8	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Keadilan mendapatkan pelayanan	Keadilan mendapatkan pelayanan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Keadilan mendapatkan pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Keadilan mendapatkan pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Keadilan mendapatkan pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bappeda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Keadilan mendapatkan pelayanan	Kota	Ya
9	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas pelaksanaan Musrenbang	Fasilitas pelaksanaan Musrenbang	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Fasilitas pelaksanaan Musrenbang	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Fasilitas pelaksanaan Musrenbang dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitas pelaksanaan Musrenbang dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bappeda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Fasilitas pelaksanaan Musrenbang	Kota	Ya
10	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas program CSR	Fasilitas program CSR	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Fasilitas program CSR	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Fasilitas program CSR dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitas program CSR dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bappeda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Fasilitas program CSR	Kota	Ya
11	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas penyusunan RKPD	Fasilitas penyusunan RKPD	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Fasilitas penyusunan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik	Nilai rata-rata Unsur Fasilitas penyusunan RKPD dihitung dengan rumus jumlah	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bappeda	1. Fasilitas penyusunan RKPD	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
			RKPD	2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	persepsi Unsur Fasilitas penyusunan RKPD dibagi jumlah responden							Kota Yogyakarta Tahun 2022			
12	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas penyusunan Renstra dan review renstra	Fasilitas penyusunan Renstra dan review renstra	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Fasilitas penyusunan Renstra dan review renstra	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Fasilitas penyusunan Renstra dan review renstra dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitas penyusunan Renstra dan review renstra dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bappeda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Fasilitas penyusunan Renstra dan review renstra	Kota	Ya
13	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas Desk Evaluasi Renja	Fasilitas Desk Evaluasi Renja	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Fasilitas Desk Evaluasi Renja	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Fasilitas Desk Evaluasi Renja dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitas Desk Evaluasi Renja dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bappeda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Fasilitas Desk Evaluasi Renja	Kota	Ya
14	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Bappeda Kota Yogyakarta	Kepuasan Masyarakat	Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Bappeda Kota Yogyakarta	Jika nilai IKM antara 25,00 - 64,99 : kinerja pelayanan Tidak Baik (D) 65,00 - 76,60 : kinerja pelayanan Kurang Baik	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus total nilai rata-rata per unsur dikali bobot penimbang dikali 25	Indeks	-	• -	Ya	1. - 2. - 3. - 4. - 5. - 6. - 7. - 8. - 9. - 10. - 11. - 12. - 13. -	1. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemudahan prosedur pelayanan pelayanan 2. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur kemampuan petugas pelayanan pelayanan 3. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Waktu pelayanan			Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				(C) 76,61 - 88,30 : kinerja pelayanan Baik (B) 88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan Sangat Baik (A)						14. - 15. - 16. - 17. -	4. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku petugas pelayanan 5. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kedisiplinan pegawai dalam memberikan pelayanan 6. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kejelasan dan kepastian pegawai dalam memberikan pelayanan 7. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Keadilan mendapatkan pelayanan 8. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kenyamanan lingkungan 9. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Ketersediaan sarana prasarana 10. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitasi desk, penyusunan rencana kerja bidang fisik, bidang ekonomi, bidang sosial 11. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitasi desk, evaluasi rencana kerja bidang fisik, bidang ekonomi, bidang sosial				

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
											12. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas penyusunan RKPD 13. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas pelaksanaan Musrenbang 14. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas program CSR 15. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas penelitian pengembangan dan inovasi pemerintah Kota Yogyakarta 16. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas penyusunan metadata sektoral, SIPD, Analisa Data 17. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas penyusunan Renstra dan review renstra				
15	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Waktu pelayanan	Waktu pelayanan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Waktu pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat	Nilai rata-rata Unsur Waktu pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Waktu pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bappeda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Waktu pelayanan	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				Baik											
16	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku petugas pelayanan	Perilaku petugas pelayanan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Perilaku petugas pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Perilaku petugas pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Perilaku petugas pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bappeda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Perilaku petugas pelayanan	Kota	Ya
17	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemudahan prosedur pelayanan	Kemudahan prosedur pelayanan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Kemudahan prosedur pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kemudahan prosedur pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kemudahan prosedur pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bappeda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kemudahan prosedur pelayanan	Kota	Ya
18	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitasi Desk Penyusunan Renja	Fasilitasi Desk Penyusunan Renja	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Fasilitasi Desk Penyusunan Renja	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Fasilitasi Desk Penyusunan Renja dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitasi Desk Penyusunan Renja dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bappeda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Fasilitasi Desk Penyusunan Renja	Kota	Ya

Bagian Kesejahteraan Rakyat

(Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda
Kota Yogyakarta Tahun 2022)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
1	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Produk Pelayanan	Produk Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Produk Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Produk Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Produk Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Produk Pelayanan	Kota	Ya
2	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kenyamanan Lingkungan	Kenyamanan Lingkungan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kenyamanan Lingkungan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kenyamanan Lingkungan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kenyamanan Lingkungan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kenyamanan Lingkungan	Kota	Ya
3	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Penanganan Pengaduan, saran dan masukan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Penanganan Pengaduan, saran dan masukan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Penanganan Pengaduan, saran, dan masukan	Kota	Ya
4	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kegiatan Masyarakat	Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat	Nilai rata-rata persepsi kepuasan	Jika nilai rata-rata antara	Nilai rata-rata Unsur Kegiatan Pemberdayaan	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat	1. Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
	Pemberdayaan Masyarakat		masyarakat pada Unsur Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat	1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Masyarakat dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat dibagi jumlah responden							Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2022			
5	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kompetensi Pelaksana	Kompetensi Pelaksana	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kompetensi Pelaksana	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kompetensi Pelaksana dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kompetensi Pelaksana dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kompetensi Pelaksana	Kota	Ya
6	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Waktu Pelayanan	Waktu Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Waktu Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Waktu Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Waktu Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Waktu Pelayanan	Kota	Ya
7	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Maklumat Pelayanan	Maklumat Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Maklumat Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 -	Nilai rata-rata Unsur Maklumat Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Maklumat Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta	1. Maklumat Pelayanan	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik								Tahun 2022			
8	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kota Yogyakarta	Kepuasan Masyarakat	Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kota Yogyakarta	Jika nilai IKM antara 25,00 - 64,99 : kinerja pelayanan Tidak Baik (D) 65,00 - 76,60 : kinerja pelayanan Kurang Baik (C) 76,61 - 88,30 : kinerja pelayanan Baik (B) 88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan Sangat Baik (A)	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus total nilai rata-rata per unsur dikali bobot penimbang dikali 25	Indeks	-	• -	Ya	1. - 2. - 3. - 4. - 5. - 6. - 7. - 8. - 9. - 10. - 11. -	1. NRR Unsur Persyaratan Pelayanan 2. NRR Unsur Prosedur Pelayanan 3. NRR Unsur Waktu Pelayanan 4. NRR Unsur Kenyamanan Lingkungan 5. NRR Unsur Produk Pelayanan 6. NRR Unsur Kompetensi Pelaksana 7. NRR Unsur Perilaku Pelaksana 8. NRR Unsur Maklumat Pelayanan 9. NRR Unsur Penanganan Pengaduan, saran dan masukan 10. NRR Unsur Kegiatan Keagamaan 11. NRR Unsur Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat			Kota	Ya
9	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Prosedur Pelayanan	Prosedur Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Prosedur Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik	Nilai rata-rata Unsur Prosedur Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Bagian Kesejahteraan Rakyat	1. Prosedur Pelayanan	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Prosedur Pelayanan dibagi jumlah responden							Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2022			
10	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kegiatan Keagamaan	Kegiatan Keagamaan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kegiatan Keagamaan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kegiatan Keagamaan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kegiatan Keagamaan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kegiatan Keagamaan	Kota	Ya
11	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Persyaratan Pelayanan	Persyaratan Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada unsur Persyaratan Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Persyaratan Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Persyaratan Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Persyaratan Pelayanan	Kota	Ya
12	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Perilaku Pelaksana	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 :	Nilai rata-rata Unsur Perilaku Pelaksana dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Perilaku Pelaksana dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Perilaku Pelaksana	Kota	Ya

Bagian Tata Pemerintahan

(Survei Kepuasan Masyarakat Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota
Yogyakarta Tahun 2022)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		L Est Ko
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama	
1	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Prosedur Pelayanan	Prosedur pelayanan	Nilai rata-rata (NRR) persepsi kepuasan masyarakat pada unsur prosedur pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur prosedur pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur prosedur pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Prosedur Pelayanan	Ko
2	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Yogyakarta	Kepuasan masyarakat	Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Yogyakarta	Jika nilai IKM antara 25,00 - 64,99 : kinerja pelayanan Tidak Baik (D) 65,00 - 76,60 : kinerja pelayanan Kurang Baik (C) 76,61 - 88,30 : kinerja pelayanan Baik (B) 88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan Sangat Baik (A)	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus total nilai rata-rata per unsur dikali bobot penimbang dikali 25	Indeks	-	• -	Ya	1. - 2. - 3. - 4. - 5. - 6. - 7. - 8. - 9. - 10. - 11. - 12. -	1. Nilai Rata-Rata Prosedur Pelayanan 2. Nilai Rata-Rata Kompetensi Pelaksana 3. Nilai Rata-Rata Waktu Pelayanan 4. Nilai Rata-Rata Perilaku Pelaksana 5. Nilai Rata-Rata Kedisiplinan Petugas 6. Nilai Rata-Rata Kejelasan dan Kepastian Petugas 7. Nilai Rata-Rata Keadilan Mendapatkan Pelayanan 8. Nilai Rata-Rata Kenyamanan Lingkungan 9. Nilai Rata-Rata Ketersediaan sarana dan prasarana 10. Nilai Rata-Rata Fasilitasi Penyusunan Laporan			Ko

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		L Est
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama	
											Keterangan Pertanggungjawaban Walikota 11. Nilai Rata-Rata Fasilitasi Penyusunan Laporan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah 12. Nilai Rata-Rata Fasilitasi Monev Pelaksanaan Urusan Pemerintahan Daerah			
3	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitasi Monev Pelaksanaan Urusan Pemerintahan Daerah	Fasilitasi Monev Pelaksanaan Urusan Pemerintahan Daerah	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada unsur Fasilitasi Monev Pelaksanaan Urusan Pemerintahan Daerah	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Fasilitasi Monev Pelaksanaan Urusan Pemerintahan Daerah dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitasi Monev Pelaksanaan Urusan Pemerintahan Daerah dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Fasilitasi Monev Pelaksanaan Urusan Pemerintahan Daerah	Ko
4	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitasi Penyusunan Laporan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah	Fasilitasi Penyusunan Laporan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada unsur Fasilitasi Penyusunan Laporan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 :	Nilai rata-rata Unsur Fasilitasi Penyusunan Laporan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitasi Penyusunan Laporan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Fasilitasi Penyusunan Laporan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah	Ko

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		L Est
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama	
				Sangat Baik										
5	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Ketersediaan sarana dan prasarana	Ketersediaan sarana dan prasarana	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Ketersediaan sarana dan prasarana	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Ketersediaan sarana dan prasarana dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Ketersediaan sarana dan prasarana dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Ketersediaan sarana dan prasarana	Ko
6	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Perilaku Pelaksana	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Perilaku Pelaksana dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Perilaku Pelaksana dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Perilaku Pelaksana	Ko
7	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kenyamanan Lingkungan	Kenyamanan Lingkungan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kenyamanan Lingkungan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang	Nilai rata-rata Unsur Kenyamanan Lingkungan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kenyamanan Lingkungan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kenyamanan Lingkungan	Ko

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		L Est
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama	
				Baik: 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik										
8	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Waktu Pelayanan	Waktu Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Waktu Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Waktu Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Waktu Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Waktu Pelayanan	Ko
9	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitasi Penyusunan Laporan Keterangan Pertanggungjawaban Walikota	Fasilitasi Penyusunan Laporan Keterangan Pertanggungjawaban Walikota	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Fasilitasi Penyusunan Laporan Keterangan Pertanggungjawaban Walikota	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Fasilitasi Penyusunan Laporan Keterangan Pertanggungjawaban Walikota dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitasi Penyusunan Laporan Keterangan Pertanggungjawaban Walikota dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Fasilitasi Penyusunan Laporan Keterangan Pertanggungjawaban Walikota	Ko
10	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Keadilan Mendapatkan	Keadilan Mendapatkan Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada	Jika nilai rata-rata antara	Nilai rata-rata Unsur Keadilan Mendapatkan	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat	1. Keadilan Mendapatkan Pelayanan	Ko

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		L Est
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama	
	Pelayanan		Unsur Keadilan Mendapatkan Pelayanan	1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Keadilan Mendapatkan Pelayanan dibagi jumlah responden							Pelayanan Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2022		
11	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kejelasan dan Kepastian Petugas	Kejelasan dan Kepastian Petugas	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kejelasan dan Kepastian Petugas	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kejelasan dan Kepastian Petugas dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kejelasan dan Kepastian Petugas dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kejelasan dan Kepastian Petugas	Ko
12	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kompetensi Pelaksana	Kompetensi Pelaksana	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kompetensi Pelaksana	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 :	Nilai rata-rata Unsur Kompetensi Pelaksana dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kompetensi Pelaksana dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kompetensi Pelaksana	Ko

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		L Est
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama	
				Sangat Baik										
13	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kedisiplinan Petugas	Kedisiplinan Petugas	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kedisiplinan Petugas	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kedisiplinan Petugas dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kedisiplinan Petugas dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kedisiplinan Petugas	Ko

Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan)

(Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan) Kota Yogyakarta Tahun 2022)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
1	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kecepatan pelayanan	Kecepatan pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kecepatan pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kecepatan pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kecepatan pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan) Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kecepatan pelayanan	Kota	Ya
2	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Ketepatan jadwal pelayanan	Ketepatan jadwal pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Ketepatan jadwal pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Ketepatan jadwal pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Ketepatan jadwal pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan) Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Ketepatan jadwal pelayanan	Kota	Ya
3	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kejelasan dan kepastian melayani	Kejelasan dan kepastian melayani	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kejelasan dan kepastian melayani	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik;	Nilai rata-rata Unsur Kejelasan dan kepastian melayani dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kejelasan dan kepastian melayani dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan) Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kejelasan dan kepastian melayani	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				3,5324 - 4,00 : Sangat Baik											
4	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kenyamanan Dinas Kebudayaan Kota	Kenyamanan Dinas Kebudayaan Kota	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kenyamanan Dinas Kebudayaan Kota	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kenyamanan Dinas Kebudayaan Kota dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kenyamanan Dinas Kebudayaan Kota dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan) Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kenyamanan Dinas Kebudayaan Kota	Kota	Ya
5	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Tanggungjawab pelayanan	Tanggungjawab pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Tanggungjawab pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Tanggungjawab pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Tanggungjawab pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan) Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Tanggungjawab pelayanan	Kota	Ya
6	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Keadilan pelayanan	Keadilan pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Keadilan pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik;	Nilai rata-rata Unsur Keadilan pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Keadilan pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan) Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Keadilan pelayanan	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				3,5324 - 4,00 : Sangat Baik											
7	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kedisiplinan pelayanan	Kedisiplinan pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kedisiplinan pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kedisiplinan pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kedisiplinan pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan) Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kedisiplinan pelayanan	Kota	Ya
8	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kesopanan dan Keramahan Pelayanan	Kesopanan dan Keramahan Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kesopanan dan Keramahan Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kesopanan dan Keramahan Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kesopanan dan Keramahan Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan) Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kesopanan dan Keramahan Pelayanan	Kota	Ya
9	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Keamanan pelayanan	Keamanan pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Keamanan pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik;	Nilai rata-rata Unsur Keamanan pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Keamanan pelayanann dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan) Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Keamanan pelayanan	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				3,5324 - 4,00 : Sangat Baik											
10	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Prosedur Pelayanan	Prosedur Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Prosedur Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Prosedur Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Prosedur Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan) Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Prosedur Pelayanan	Kota	Ya
11	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemampuan pelayanan	Kemampuan pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kemampuan pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kemampuan pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kemampuan pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan) Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kemampuan pelayanan	Kota	Ya
12	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Persyaratan Pelayanan	Persyaratan Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Persyaratan Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik;	Nilai rata-rata Unsur Persyaratan Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Persyaratan Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan) Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Persyaratan Pelayanan	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				3,5324 - 4,00 : Sangat Baik											
13	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan) Kota Yogyakarta	Kepuasan masyarakat	Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan) Kota Yogyakarta	Jika nilai IKM antara 25,00 - 64,99 : kinerja pelayanan Tidak Baik (D); 65,00 - 76,60 : kinerja pelayanan Kurang Baik (C); 76,61 - 88,30 : kinerja pelayanan Baik (B); 88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan Sangat Baik (A)	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus total nilai rata-rata per unsur dikali bobot penimbang dikali 25	Indeks	-	• -	Ya	1. - 2. - 3. - 4. - 5. - 6. - 7. - 8. - 9. - 10. - 11. - 12. -	1. NRR Prosedur Pelayanan 2. NRR Persyaratan Pelayanan 3. NRR Kejelasan dan kepastian melayani 4. NRR Kedisiplinan pelayanan 5. NRR Tanggungjawab pelayanan 6. NRR Kemampuan pelayanan 7. NRR Kecepatan pelayanan 8. NRR Keadilan pelayanan 9. NRR Kesopanan dan Keramahan Pelayanan 10. NRR Ketepatan jadwal pelayanan 11. NRR Kenyamanan Dinas Kebudayaan Kota 12. NRR Keamanan pelayanan			Kota	Ya

Dinas Perdagangan

(Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta
Tahun 2022)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
1	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan	Kompetensi pelaksana pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Perilaku pelaksana pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Perilaku pelaksana pelayanann dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Perilaku pelaksana pelayanan	Kota	Ya
2	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Persyaratan pelayanan	Persyaratan pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Persyaratan pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Persyaratan pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Persyaratan pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Persyaratan pelayanan	Kota	Ya
3	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Biaya/tarif pelayanan	Biaya/tarif pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Biaya/tarif pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Biaya/tarif pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Biaya/tarif pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Biaya/tarif pelayanan	Kota	Ya
4	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Standar pelayanan	Standar pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Standar pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Standar pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Standar pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Standar pelayanan	Kota	Ya
5	Nilai Rata-Rata	Waktu	Nilai rata-rata	Jika nilai rata-	Nilai rata-rata Unsur	Rata-	-	• -	Tidak			1. Survey	1. Waktu	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
	(NRR) Unsur Waktu penyelesaian pelayanan	penyelesaian pelayanan	persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Waktu penyelesaian pelayanan	rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Waktu penyelesaian pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Waktu penyelesaian pelayanan dibagi jumlah responden	rata						Kepuasan Masyarakat Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta Tahun 2022	penyelesaian pelayanan		
6	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Kota	Ya
7	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan	Produk spesifikasi jenis pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Produk spesifikasi jenis pelayanan	Kota	Ya
8	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku pelaksana pelayanan	Perilaku pelaksana pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Perilaku pelaksana pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Perilaku pelaksana pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Perilaku pelaksana pelayanann dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Perilaku pelaksana pelayanan	Kota	Ya
9	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Dinas	Kepuasan masyarakat	Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Dinas	Jika nilai IKM antara 25,00 - 64,99 : kinerja pelayanan Tidak Baik (D); 65,00 - 76,60 :	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus total nilai rata-rata per unsur dikali bobot	Indeks	-	• -	Ya	1. - 2. - 3. - 4. - 5. - 6. -	1. NRR Unsur Persyaratan pelayanan 2. NRR Unsur Sistem, mekanisme			Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
	Perdagangan Kota Yogyakarta		Perdagangan Kota Yogyakarta	kinerja pelayanan Kurang Baik (C); 76,61 - 88,30 : kinerja pelayanan Baik (B); 88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan Sangat Baik (A)	penimbang dikali 25					7. - 8. - 9. -	dan prosedur pelayanan 3. NRR Unsur Waktu penyelesaian pelayanan 4. NRR Unsur Biaya/tarif pelayanan 5. NRR Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan 6. NRR Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan 7. NRR Unsur Perilaku pelaksana pelayanan 8. NRR Unsur Standar pelayanan 9. NRR Unsur Penanganan				
10	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	Kota	Ya

Kemantren Danurejan

(Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Danurejan Kota
Yogyakarta Tahun 2022)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
1	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku pelaksana pelayanan	Perilaku pelaksana pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Perilaku pelaksana pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Perilaku pelaksana pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Perilaku pelaksana pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Danurejan Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Perilaku pelaksana pelayanan	Kemantren	Ya
2	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Persyaratan pelayanan	Persyaratan pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Persyaratan pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Persyaratan pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Persyaratan pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Danurejan Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Persyaratan pelayanan	Kemantren	Ya
3	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan	Produk spesifikasi jenis pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Danurejan Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Produk spesifikasi jenis pelayanan	Kemantren	Ya
4	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Biaya/tarif	Biaya/tarif pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan	Jika nilai rata-rata antara	Nilai rata-rata Unsur Biaya/tarif pelayanan dihitung	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan	1. Biaya/tarif pelayanan	Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
	pelayanan		masyarakat pada Unsur Biaya/tarif pelayanan	1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	dengan rumus jumlah persepsi Unsur Biaya/tarif pelayanan dibagi jumlah responden							Kemantren Danurejan Kota Yogyakarta Tahun 2022			
5	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Danurejan Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	Kemantren	Ya
6	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Kemantren Danurejan	Kepuasan masyarakat	Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan Kemantren Danurejan	Jika nilai IKM antara 25,00 - 64,99 : kinerja pelayanan Tidak Baik (D) 65,00 - 76,60 : kinerja pelayanan Kurang Baik (C) 76,61 - 88,30 : kinerja pelayanan Baik (B) 88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus total nilai rata-rata per unsur dikali bobot penimbang dikali 25	Indeks	-	• -	Ya	1. - 2. - 3. - 4. - 5. - 6. - 7. - 8. - 9. -	1. NRR Unsur Persyaratan pelayanan 2. NRR Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan 3. NRR Unsur Waktu penyelesaian pelayanan 4. NRR Unsur Biaya/tarif pelayanan 5. NRR Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan 6. NRR Unsur Kompetensi pelaksana			Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				Sangat Baik (A)							<p>7. NRR Unsur Perilaku pelaksana pelayanan</p> <p>8. NRR Unsur Standar pelayanan</p> <p>9. NRR Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan</p>				
7	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan	Kompetensi pelaksana pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Danurejan Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kompetensi pelaksana pelayanan	Kemantren	Ya
8	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Danurejan Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Kemantren	Ya
9	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Waktu penyelesaian pelayanan	Waktu penyelesaian pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Waktu	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik	Nilai rata-rata Unsur Waktu penyelesaian pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Danurejan Kota Yogyakarta Tahun	1. Waktu penyelesaian pelayanan	Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
			penyelesaian pelayanan	2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Unsur Waktu penyelesaian pelayanan dibagi jumlah responden							2022			
10	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Standar pelayanan	Standar pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Standar pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Standar pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Standar pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Danurejan Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Standar pelayanan	Kemantren	Ya

Kemantren Gedongtengen

(Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Gedongtengen
Tahun 2022)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
1	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Gedongtengen Tahun 2022	1. Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Kemantren	Ya
2	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Prosedur Pelayanan	Prosedur Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Prosedur Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Prosedur Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Prosedur Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Gedongtengen Tahun 2022	1. Prosedur Pelayanan	Kemantren	Ya
3	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Waktu penyelesaian pelayanan	Waktu penyelesaian pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Waktu penyelesaian pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Waktu penyelesaian pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Waktu penyelesaian pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Gedongtengen Tahun 2022	1. Waktu penyelesaian pelayanan	Kemantren	Ya
4	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Kemantren Gedongtengen	Kepuasan masyarakat	Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan	Jika nilai IKM antara 25,00 - 64,99 : kinerja pelayanan Tidak Baik	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus total nilai rata-rata per unsur dikali bobot	Indeks	-	• -	Ya	1. - 2. - 3. - 4. - 5. - 6. -	1. NRR Persyaratan pelayanan 2. NRR Prosedur Pelayanan 3. NRR Waktu			Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
			Kemantren Gedongtengen	(D) 65,00 - 76,60 : kinerja pelayanan Kurang Baik (C) 76,61 - 88,30 : kinerja pelayanan Baik (B) 88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan Sangat Baik (A)	penimbang dikali 25					7. - 8. - 9. -	penyelesaian pelayanan 4. NRR Biaya/ tarif pelayanan 5. NRR Produk pelayanan 6. NRR Kompetensi pelaksana pelayanan 7. NRR Perilaku pelaksana pelayanan 8. NRR Maklumat pelayanan 9. NRR Penanganan pengaduan, saran dan masukan				
5	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku pelaksana pelayanan	Perilaku pelaksana pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Perilaku pelaksana pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Perilaku pelaksana pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Perilaku pelaksana pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Gedongtengen Tahun 2022	1. Perilaku pelaksana pelayanan	Kemantren	Ya
6	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Maklumat pelayanan	Maklumat pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Maklumat pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Maklumat pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Maklumat pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Gedongtengen Tahun 2022	1. Maklumat pelayanan	Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
7	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Produk pelayanan	Produk pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Produk pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Produk pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Produk pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Gedongtengen Tahun 2022	1. Produk pelayanan	Kemantren	Ya
8	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Biaya/tarif pelayanan	Biaya/tarif pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Biaya/tarif pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Biaya/tarif pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Biaya/tarif pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Gedongtengen Tahun 2022	1. Biaya/tarif pelayanan	Kemantren	Ya
9	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Persyaratan pelayanan	Persyaratan pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Persyaratan pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Persyaratan pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Persyaratan pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Gedongtengen Tahun 2022	1. Persyaratan pelayanan	Kemantren	Ya
10	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan	Kompetensi pelaksana pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik;	Nilai rata-rata Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan dibagi	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Gedongtengen Tahun 2022	1. Kompetensi pelaksana pelayanan	Kemantren	Ya

Kemantren Jetis

(Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Jetis Tahun 2022)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
1	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Waktu Pelayanan	Waktu Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Waktu Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Waktu Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Waktu Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Jetis Tahun 2022	1. Waktu Pelayanan	Kemantren	Ya
2	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kompetensi Pelaksana	Kompetensi Pelaksana	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kompetensi Pelaksana	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kompetensi Pelaksana dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kompetensi Pelaksana dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Jetis Tahun 2022	1. Kompetensi Pelaksana	Kemantren	Ya
3	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 -	Nilai rata-rata Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Jetis Tahun 2022	1. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				4,00 : Sangat Baik											
4	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Ketepatan Waktu Pelayanan	Ketepatan Waktu Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Ketepatan Waktu Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Ketepatan Waktu Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Ketepatan Waktu Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Jetis Tahun 2022	1. Ketepatan Waktu Pelayanan	Kemantren	Ya
5	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kenyamanan Kantor (Sarana dan Prasarana)	Kenyamanan Kantor (Sarana dan Prasarana)	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kenyamanan Kantor (Sarana dan Prasarana)	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kenyamanan Kantor (Sarana dan Prasarana) dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kenyamanan Kantor (Sarana dan Prasarana) dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Jetis Tahun 2022	1. Kenyamanan Kantor (Sarana dan Prasarana)	Kemantren	Ya
6	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 -	Nilai rata-rata Unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Jetis Tahun 2022	1. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				4,00 : Sangat Baik											
7	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Maklumat Pelayanan	Maklumat Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Maklumat Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Maklumat Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Maklumat Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Jetis Tahun 2022	1. Maklumat Pelayanan	Kemantren	Ya
8	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Penanganan Pengaduan,Saran dan Masukan	Penanganan Pengaduan,Saran dan Masukan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Penanganan Pengaduan,Saran dan Masukan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Penanganan Pengaduan,Saran dan Masukan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Penanganan Pengaduan,Saran dan Masukan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Jetis Tahun 2022	1. Penanganan Pengaduan,Saran dan Masukan	Kemantren	Ya
9	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Perilaku Pelaksana	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 -	Nilai rata-rata Unsur Perilaku Pelaksana dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Perilaku Pelaksana dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Jetis Tahun 2022	1. Perilaku Pelaksana	Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				4,00 : Sangat Baik											
10	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Kemantren Jetis	Kepuasan masyarakat	Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Kemantren Jetis	Jika nilai IKM antara 25,00 - 64,99 : kinerja pelayanan Tidak Baik (D) 65,00 - 76,60 : kinerja pelayanan Kurang Baik (C) 76,61 - 88,30 : kinerja pelayanan Baik (B) 88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan Sangat Baik (A)	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus total nilai rata-rata per unsur dikali bobot penimbang dikali 25	Indeks	-	• -	Ya	1. - 2. - 3. - 4. - 5. - 6. - 7. - 8. - 9. - 10. -	1. NRR Unsur Persyaratan pelayanan 2. NRR Unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur 3. NRR Unsur Waktu Pelayanan 4. NRR Unsur Kenyamanan Kantor (Sarana dan Prasarana) 5. NRR Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan 6. NRR Unsur Kompetensi Pelaksana 7. NRR Unsur Perilaku Pelaksana 8. NRR Unsur Maklumat Pelayanan 9. NRR Unsur Penanganan Pengaduan,Saran dan Masukan 10. NRR Unsur Ketepatan Waktu Pelayanan			Kemantren	Ya
11	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Persyaratan pelayanan	Persyaratan pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Persyaratan pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 -	Nilai rata-rata Unsur Persyaratan pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Persyaratan pelayanan dibagi jumlah	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Jetis Tahun 2022	1. Persyaratan Pelayanan	Kemantren	Ya

Kemantren Kotagede

(Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Kotagede Kota
Yogyakarta Tahun 2022)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
1	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Maklumat pelayanan	Maklumat pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Maklumat pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Maklumat pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Maklumat pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Kemantren Kotagede Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Maklumat pelayanan	Kemantren	Ya
2	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Kemantren Kotagede Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Kemantren	Ya
3	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan	Kompetensi pelaksana pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Kemantren Kotagede Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kompetensi pelaksana pelayanan	Kemantren	Ya
4	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Sistem,	Sistem, mekanisme dan prosedur	Nilai rata-rata persepsi kepuasan	Jika nilai rata-rata antara	Metode Perhitungan = Nilai rata-rata Unsur Sistem,	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat	1. Sistem, mekanisme dan prosedur	Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
	mekanisme dan prosedur pelayanan	pelayanan	masyarakat pada Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	mekanisme dan prosedur pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan dibagi jumlah responden							Kemantren Kotagede Kota Yogyakarta Tahun 2022	pelayanan		
5	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Biaya/tarif pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Biaya/tarif pelayanan	Biaya/tarif pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Biaya/tarif pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Biaya/tarif pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Kemantren Kotagede Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Biaya/tarif pelayanan	Kemantren	Ya
6	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Waktu penyelesaian pelayanan	Waktu penyelesaian pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Waktu penyelesaian pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Waktu penyelesaian pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Waktu penyelesaian pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Kemantren Kotagede Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Waktu penyelesaian pelayanan	Kemantren	Ya
7	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku pelaksana pelayanan	Perilaku pelaksana pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Perilaku pelaksana pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 -	Nilai rata-rata Unsur Perilaku pelaksana pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Perilaku pelaksana pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Kemantren Kotagede Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Perilaku pelaksana pelayanan	Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik											
8	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan	Produk spesifikasi jenis pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Kemantren Kotagede Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Produk spesifikasi jenis pelayanan	Kemantren	Ya
9	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Persyaratan pelayanan	Persyaratan pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Persyaratan pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Persyaratan pelayanan dihitung = (jumlah persepsi Unsur Persyaratan pelayanan)/(jumlah responden)	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Kemantren Kotagede Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Persyaratan pelayanan	Kemantren	Ya
10	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Kemantren Kotagede	Kepuasan masyarakat	Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Kemantren Kotagede	Jika nilai IKM antara 25,00 - 64,99 : kinerja pelayanan Tidak Baik (D) 65,00 - 76,60 : kinerja pelayanan Kurang Baik (C) 76,61 -	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus total nilai rata-rata per unsur dikali bobot penimbang dikali 25	Indeks	-	• -	Ya	1. - 2. - 3. - 4. - 5. - 6. - 7. - 8. - 9. -	1. NRR Unsur Persyaratan pelayanan 2. NRR Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan 3. NRR Unsur Waktu penyelesaian pelayanan 4. NRR Unsur Biaya/tarif pelayanan			Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				88,30 : kinerja pelayanan Baik (B) 88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan Sangat Baik (A)							5. NRR Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan 6. NRR Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan 7. NRR Unsur Perilaku pelaksana pelayanan 8. NRR Unsur Maklumat pelayanan 9. NRR Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan				

Kemantren Kraton

(Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Kraton Kota Yogyakarta
Tahun 2022)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
1	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Persyaratan pelayanan	Persyaratan pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Persyaratan pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Persyaratan pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Kraton Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Persyaratan pelayanan	Kemantren	Ya
2	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Sarana dan Prasarana	Sarana dan Prasarana	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Sarana dan Prasarana	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Sarana dan Prasarana dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Sarana dan Prasarana dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Kraton Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Sarana dan Prasarana	Kemantren	Ya
3	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Standar pelayanan	Standar pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Standar pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Standar pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Standar pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Kraton Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Standar pelayanan	Kemantren	Ya
4	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemudahan prosedur pelayanan	Kemudahan prosedur pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kemudahan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 :	Nilai rata-rata Unsur Kemudahan prosedur pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi UnsurKemudahan	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Kraton Kota	1. Kemudahan prosedur pelayanan	Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
			prosedur pelayanan	Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	prosedur pelayanan dibagi jumlah responden							Yogyakarta Tahun 2022			
5	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Biaya/tarif	Biaya/tarif	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Biaya/tarif	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Biaya/tarif dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Biaya/tarif dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Kraton Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Biaya/tarif	Kemantren	Ya
6	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kenyamanan tempat pelayanan	Kenyamanan tempat pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kenyamanan tempat pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kenyamanan tempat pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Kraton Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kenyamanan tempat pelayanan	Kemantren	Ya
7	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemampuan petugas pelayanan	Kemampuan petugas pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kemampuan petugas pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kemampuan petugas pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kemampuan petugas pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Kraton Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kemampuan petugas pelayanan	Kemantren	Ya
8	Indeks Kepuasan Masyarakat	Kepuasan masyarakat	Pengukuran Tingkat Kepuasan	Jika nilai IKM antara 25,00 - 64,99 :	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus	Indeks	-	• -	Ya	1. - 2. - 3. -	1. NRR Persyaratan pelayanan			Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
	(IKM) Pelayanan Kemantren Kraton		Masyarakat terhadap Pelayanan Kemantren Kraton	kinerja pelayanan Tidak Baik (D); 65,00 - 76,60 : kinerja pelayanan Kurang Baik (C); 76,61 - 88,30 : kinerja pelayanan Baik (B); 88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan Sangat Baik (A)	total nilai rata-rata per unsur dikali bobot penimbang dikali 25					4. - 5. - 6. - 7. - 8. - 9. - 10. -	2. NRR Kemudahan prosedur pelayanan 3. NRR Jangka waktu penyelesaian pelayanan 4. NRR Biaya/ tarif 5. NRR Standar pelayanan 6. NRR Kemampuan petugas pelayanan 7. NRR Perilaku petugas pelayanan 8. NRR Sarana dan Prasarana 9. NRR Penanganan pengaduan, saran, dan masukan 10. NRR Kenyamanan tempat pelayanan				
9	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku petugas pelayanan	Perilaku petugas pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Perilaku petugas pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Perilaku petugas pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Perilaku petugas pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Kraton Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Perilaku petugas pelayanan	Kemantren	Ya
10	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Penanganan	Penanganan pengaduan, saran, dan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 -	Nilai rata-rata Unsur Penanganan pengaduan, saran, dan	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat	1. Penanganan pengaduan, saran, dan	Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
	pengaduan, saran, dan masukan	masukan	masyarakat pada Unsur Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	masukan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Penanganan pengaduan, saran, dan masukan dibagi jumlah responden							Pelayanan Kemantren Kraton Kota Yogyakarta Tahun 2022	masukan		
11	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Jangka waktu penyelesaian pelayanan	Jangka waktu penyelesaian pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Jangka waktu penyelesaian pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Jangka waktu penyelesaian pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Jangka waktu penyelesaian pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Kraton Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Jangka waktu penyelesaian pelayanan	Kemantren	Ya

Kemantren Mantrijeron

(Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Mantrijeron Tahun 2022)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
1	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Waktu penyelesaian pelayanan	Waktu penyelesaian pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Waktu penyelesaian pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Waktu penyelesaian pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Waktu penyelesaian pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Mantrijeron Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Waktu penyelesaian pelayanan	Kemantren	Ya
2	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan	Produk spesifikasi jenis pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Mantrijeron Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Produk spesifikasi jenis pelayanan	Kemantren	Ya
3	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Persyaratan pelayanan	Persyaratan pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Persyaratan pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Persyaratan pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Persyaratan pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Mantrijeron Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Persyaratan pelayanan	Kemantren	Ya
4	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Mantrijeron Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
5	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Biaya/tarif pelayanan	Biaya/tarif pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Biaya/tarif pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Biaya/tarif pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Biaya/tarif pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Mantrijeron Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Biaya/tarif pelayanan	Kemantren	Ya
6	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Kemantren Mantrijeron	Kepuasan masyarakat	Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Kemantren Mantrijeron	Jika nilai IKM antara 25,00 - 64,99 : kinerja pelayanan Tidak Baik (D); 65,00 - 76,60 : kinerja pelayanan Kurang Baik (C); 76,61 - 88,30 : kinerja pelayanan Baik (B); 88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan Sangat Baik (A)	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus total nilai rata-rata per unsur dikali bobot penimbang dikali 25	Indeks	-	• -	Ya	1. - 2. - 3. - 4. - 5. - 6. - 7. - 8. - 9. -	1. NRR Unsur Persyaratan pelayanan 2. NRR Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan 3. NRR Unsur Waktu penyelesaian pelayanan 4. NRR Unsur Biaya/tarif pelayanan 5. NRR Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan 6. NRR Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan 7. NRR Unsur Perilaku pelaksana pelayanan 8. NRR Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan 9. NRR Unsur Tempat Pelayanan			Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
7	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku pelaksana pelayanan	Perilaku pelaksana pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Perilaku pelaksana pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Perilaku pelaksana pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Perilaku pelaksana pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Mantrijeron Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Perilaku pelaksana pelayanan	Kemantren	Ya
8	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Mantrijeron Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Kemantren	Ya
9	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Tempat Pelayanan	Tempat Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Tempat Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Tempat Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Tempat Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Mantrijeron Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Tempat Pelayanan	Kemantren	Ya
10	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan	Kompetensi pelaksana pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Mantrijeron Kota Yogyakarta Tahun 2022	1. Kompetensi pelaksana pelayanan	Kemantren	Ya

Kemantren Ngampilan

(Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Ngampilan Tahun 2022)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
1	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Sarana dan Prasarana	Sarana dan Prasarana	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Sarana dan Prasarana	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Sarana dan Prasarana dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Sarana dan Prasarana dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Ngampilan Tahun 2022	1. Sarana dan Prasarana	Kemantren	Ya
2	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Maklumat Pelayanan	Maklumat Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Maklumat Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Maklumat Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Maklumat Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Ngampilan Tahun 2022	1. Maklumat Pelayanan	Kemantren	Ya
3	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Standar pelayanan	Standar pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Standar pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Standar pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Standar pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Ngampilan Tahun 2022	1. Standar pelayanan	Kemantren	Ya
4	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Prosedur pelayanan	Prosedur pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Prosedur pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Prosedur pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Prosedur pelayanan	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Ngampilan Tahun 2022	1. Prosedur pelayanan	Kemantren	Ya
5	Indeks	Kepuasan	Pengukuran	Jika nilai IKM	Indeks Kepuasan	Indeks	-	• -	Ya	1. -	1. NRR Unsur			Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
	Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Kemantren Ngampilan	masyarakat	Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Kemantren Ngampilan	antara 25,00 - 64,99 : kinerja pelayanan Tidak Baik (D) 65,00 - 76,60 : kinerja pelayanan Kurang Baik (C) 76,61 - 88,30 : kinerja pelayanan Baik (B) 88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan Sangat Baik (A)	Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus total nilai rata-rata per unsur dikali bobot penimbang dikali 25					2. - 3. - 4. - 5. - 6. - 7. - 8. - 9. -	Persyaratan pelayanan 2. NRR Unsur Prosedur pelayanan 3. NRR Unsur Jangka waktu penyelesaian pelayanan 4. NRR Unsur Maklumat Pelayanan 5. NRR Unsur Standar pelayanan 6. NRR Unsur Kemampuan petugas pelayanan 7. NRR Unsur Perilaku petugas pelayanan 8. NRR Unsur Sarana dan Prasarana 9. NRR Unsur Penanganan pengaduan, saran, dan masukan				
6	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemampuan petugas pelayanan	Kemampuan petugas pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kemampuan petugas pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kemampuan petugas pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kemampuan petugas pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Ngampilan Tahun 2022	1. Kemampuan petugas pelayanan	Kemantren	Ya
7	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku petugas pelayanan	Perilaku petugas pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Perilaku	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 :	Nilai rata-rata Unsur Perilaku petugas pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren	1. Perilaku petugas pelayanan	Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
			petugas pelayanan	Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Unsur Perilaku petugas pelayanan dibagi jumlah responden							Ngampilan Tahun 2022			
8	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Persyaratan pelayanan	Persyaratan pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Persyaratan pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Persyaratan pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Persyaratan pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Ngampilan Tahun 2022	1. Persyaratan pelayanan	Kemantren	Ya
9	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Jangka waktu penyelesaian pelayanan	Jangka waktu penyelesaian pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Jangka waktu penyelesaian pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Jangka waktu pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Jangka waktu penyelesaian pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Ngampilan Tahun 2022	1. Jangka waktu penyelesaian pelayanan	Kemantren	Ya
10	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Penanganan pengaduan, saran, dan masukan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Penanganan pengaduan, saran, dan masukan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Ngampilan Tahun 2022	1. Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	Kemantren	Ya

Kemantren Pakualaman

(Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Pakualaman Kota
Yogyakarta Tahun 2022)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
1	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Standar pelayanan	Standar pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Standar pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Standar pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Standar pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Pakualaman Tahun 2022	1. Standar pelayanan	Kemantren	Ya
2	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Pakualaman Tahun 2022	1. Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	Kemantren	Ya
3	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Waktu penyelesaian pelayanan	Waktu penyelesaian pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Waktu penyelesaian pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Waktu penyelesaian pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Waktu penyelesaian pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Pakualaman Tahun 2022	1. Waktu penyelesaian pelayanan	Kemantren	Ya
4	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan	Kompetensi pelaksana pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Pakualaman Tahun 2022	1. Kompetensi pelaksana pelayanan	Kemantren	Ya
5	Nilai Rata-Rata	Penanganan	Nilai rata-rata	Jika nilai rata-	Nilai rata-rata	Rata-	-	• -	Tidak			1. Survey	1. Penanganan	Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
	(NRR) Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan	pengaduan, saran dan masukan	persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan	rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan dibagi jumlah responden	rata						Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Pakualaman Tahun 2022	pengaduan, saran dan masukan		
6	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kenyamanan ruang pelayanan	Kenyamanan ruang pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kenyamanan ruang pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kenyamanan ruang pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kenyamanan ruang pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Pakualaman Tahun 2022	1. Kenyamanan ruang pelayanan	Kemantren	Ya
7	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan	Produk spesifikasi jenis pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Pakualaman Tahun 2022	1. Produk spesifikasi jenis pelayanan	Kemantren	Ya
8	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Ketepatan waktu pelayanan	Ketepatan waktu pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Ketepatan waktu pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Ketepatan waktu pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Ketepatan waktu pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Pakualaman Tahun 2022	1. Ketepatan waktu pelayanan	Kemantren	Ya
9	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Persyaratan pelayanan	Persyaratan pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Persyaratan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 -	Nilai rata-rata Unsur Persyaratan pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Persyaratan	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Pakualaman	1. Persyaratan pelayanan	Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
			pelayanan	3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	pelayanan dibagi jumlah responden							Tahun 2022			
10	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku pelaksana pelayanan	Perilaku pelaksana pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Perilaku pelaksana pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Perilaku pelaksana pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Perilaku pelaksana pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Pakualaman Tahun 2022	1. Perilaku pelaksana pelayanan	Kemantren	Ya
11	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Kemantren Pakualaman	Kepuasan masyarakat	Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Kemantren Pakualaman	Jika nilai IKM antara 25,00 - 64,99 : kinerja pelayanan Tidak Baik (D) 65,00 - 76,60 : kinerja pelayanan Kurang Baik (C) 76,61 - 88,30 : kinerja pelayanan Baik (B) 88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan Sangat Baik (A)	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus total nilai rata-rata per unsur dikali bobot penimbang dikali 25	Indeks	-	• -	Ya	1. - 2. - 3. - 4. - 5. - 6. - 7. - 8. - 9. - 10. -	1. NRR Unsur Persyaratan pelayanan 2. NRR Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan 3. NRR Unsur Waktu penyelesaian pelayanan 4. NRR Unsur Kenyamanan ruang pelayanan 5. NRR Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan 6. NRR Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan 7. NRR Unsur Perilaku pelaksana pelayanan 8. NRR Unsur Standar pelayanan 9. NRR Unsur		Kemantren	Ya	

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
											Penanganan pengaduan, saran dan masukan 10. NRR Unsur Ketepatan waktu pelayanan				

Kemantren Tegalrejo

(Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Tegalrejo Tahun 2022)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
1	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat di Kemantren Tegalrejo	1. Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	Kemantren	Ya
2	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku Petugas Pelayanan	Perilaku Petugas Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Perilaku Petugas Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Perilaku Petugas Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Perilaku Petugas Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Tegalrejo tahun 2022	1. Perilaku Petugas Pelayanan	Kemantren	Ya
3	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Jangka Waktu Penyelesaian Pelayanan	Jangka Waktu Penyelesaian Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Jangka Waktu Penyelesaian Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Jangka Waktu Penyelesaian Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Jangka Waktu Penyelesaian Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Tegalrejo tahun 2022	1. Jangka Waktu Penyelesaian Pelayanan	Kemantren	Ya
4	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemampuan Petugas Pelayanan	Kemampuan Petugas Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kemampuan Petugas Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kemampuan Petugas Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kemampuan Petugas Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Tegalrejo tahun 2022	1. Kemampuan Petugas Pelayanan	Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
5	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kenyamanan Tempat	Kenyamanan Tempat	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kenyamanan Tempat	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kenyamanan Tempat dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kenyamanan Tempat dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Tegalrejo tahun 2022	1. Kenyamanan Tempat	Kemantren	Ya
6	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemudahan Prosedur Pelayanan	Kemudahan Prosedur Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kemudahan Prosedur Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kemudahan Prosedur Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kemudahan Prosedur Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Tegalrejo tahun 2022	1. Kemudahan Prosedur Pelayanan	Kemantren	Ya
7	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kesesuaian Standar Pelayanan dengan Maklumat Pelayanan	Kesesuaian Standar Pelayanan dengan Maklumat Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kesesuaian Standar Pelayanan dengan Maklumat Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kesesuaian Standar Pelayanan dengan Maklumat Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kesesuaian Standar Pelayanan dengan Maklumat Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Tegalrejo tahun 2022	1. Kesesuaian Standar Pelayanan dengan Maklumat Pelayanan	Kemantren	Ya
8	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Mekanisme dan Tindak Lanjut Pengaduan, Saran dan Masukan	Mekanisme dan Tindak Lanjut Pengaduan, Saran dan Masukan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Mekanisme dan Tindak Lanjut Pengaduan, Saran dan Masukan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Mekanisme dan Tindak Lanjut Pengaduan, Saran dan Masukan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Mekanisme dan Tindak Lanjut Pengaduan, Saran dan Masukan dibagi jumlah	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Tegalrejo tahun 2022	1. Mekanisme dan Tindak Lanjut Pengaduan, Saran dan Masukan	Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
					responden										
9	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kesesuaian Hasil pelayanan	Kesesuaian Hasil pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kesesuaian Hasil pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kesesuaian Hasil pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kesesuaian Hasil pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Tegalrejo tahun 2022	1. Kesesuaian Hasil pelayanan	Kemantren	Ya
10	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Ketepatan Waktu Pelayanan	Ketepatan Waktu Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Ketepatan Waktu Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Ketepatan Waktu Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Ketepatan Waktu Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Tegalrejo tahun 2022	1. Ketepatan Waktu Pelayanan	Kemantren	Ya
11	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Kemantren Tegalrejo	Kepuasan Masyarakat	Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Kemantren Tegalrejo	Jika nilai IKM antara 25,00 - 64,99 : kinerja pelayanan Tidak Baik (D) 65,00 - 76,60 : kinerja pelayanan Kurang Baik (C) 76,61 - 88,30 : kinerja pelayanan Baik (B) 88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan Sangat Baik (A)	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus total nilai rata-rata per unsur dikali bobot penimbang dikali 25	Indeks	-	• -	Ya	1. - 2. - 3. - 4. - 5. - 6. - 7. - 8. - 9. - 10. -	1. NRR Unsur Kesesuaian Persyaratan Pelayanan 2. NRR Unsur Kemudahan Prosedur Pelayanan 3. NRR Unsur Jangka Waktu Penyelesaian Pelayanan 4. NRR Unsur Kenyamanan Tempat 5. NRR Unsur Kesesuaian Hasil pelayanan dengan Ketentuan yang Ditetapkan 6. NRR		Kemantren	Ya	

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
											Kemampuan Petugas Pelayanan 7. NRR Perilaku Petugas Pelayanan 8. NRR Kesesuaian Standar Pelayanan dengan Maklumat Pelayanan 9. NRR Mekanisme dan Tindak Lanjut Pengaduan, Saran, dan Masukan 10. NRR Ketepatan Waktu Pelayanan				

Kemantren Umbulharjo

(Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Umbulharjo Tahun 2022)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
1	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kesesuaian Hasil pelayanan	Kesesuaian Hasil pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kesesuaian Hasil pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kesesuaian Hasil pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kesesuaian Hasil pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Umbulharjo tahun 2022	1. Kesesuaian Hasil pelayanan	Kemantren	Ya
2	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku Petugas Pelayanan	Perilaku Petugas Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Perilaku Petugas Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Perilaku Petugas Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Perilaku Petugas Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Umbulharjo tahun 2022	1. Perilaku Petugas Pelayanan	Kemantren	Ya
3	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Kemantren Umbulharjo	Kepuasan masyarakat	Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Kemantren Umbulharjo	Jika nilai IKM antara 25,00 - 64,99 : kinerja pelayanan Tidak Baik (D) 65,00 - 76,60 : kinerja pelayanan Kurang Baik (C) 76,61 - 88,30 : kinerja pelayanan Baik (B) 88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan Sangat Baik (A)	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus total nilai rata-rata per unsur dikali bobot penimbang dikali 25	Indeks	-	• -	Ya	1. - 2. - 3. - 4. - 5. - 6. - 7. - 8. - 9. -	1. NRR Unsur Persyaratan Pelayanan 2. NRR Unsur Kemudahan Prosedur Pelayanan 3. NRR Unsur Jangka Waktu Pelayanan 4. NRR Unsur Kemudahan akses informasi 5. NRR Unsur Kesesuaian Hasil pelayanan 6. NRR Kemampuan Petugas Pelayanan			Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
											7. NRR Perilaku Petugas Pelayanan 8. NRR Unsur saran dan masukan yang ditindaklanjuti di OPD 9. NRR Unsur kualitas sarana prasarana di OPD				
4	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Jangka Waktu Pelayanan	Jangka Waktu Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Jangka Waktu Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Jangka Waktu Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Jangka Waktu Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Umbulharjo tahun 2022	1. Jangka Waktu Pelayanan	Kemantren	Ya
5	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kualitas sarana prasarana	Kualitas sarana prasarana	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kualitas sarana prasarana	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kualitas sarana prasarana dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kualitas sarana prasarana dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Umbulharjo tahun 2022	1. Kualitas sarana prasarana	Kemantren	Ya
6	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemudahan Prosedur Pelayanan	Kemudahan Prosedur Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kemudahan Prosedur Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kemudahan Prosedur Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kemudahan Prosedur Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Umbulharjo tahun 2022	1. Kemudahan Prosedur Pelayanan	Kemantren	Ya
7	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemudahan	Kemudahan akses informasi	Nilai rata-rata persepsi kepuasan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 :	Nilai rata-rata Unsur Kemudahan akses informasi	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat	1. Kemudahan akses informasi	Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
	akses informasi		masyarakat pada Unsur Kemudahan akses informasi	Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kemudahan akses informasi dibagi jumlah responden							Pelayanan Kemantren Umbulharjo tahun 2022			
8	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemampuan Petugas Pelayanan	Kemampuan Petugas Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kemampuan Petugas Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kemampuan Petugas Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kemampuan Petugas Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Umbulharjo tahun 2022	1. Kemampuan Petugas Pelayanan	Kemantren	Ya
9	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Saran dan masukan yang ditindaklanjuti	Saran dan masukan yang ditindaklanjuti	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Saran dan masukan yang ditindaklanjuti	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Saran dan masukan yang ditindaklanjuti dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Saran dan masukan yang ditindaklanjuti dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Umbulharjo tahun 2022	1. Saran dan masukan yang ditindaklanjuti	Kemantren	Ya
10	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Persyaratan Pelayanan	Persyaratan Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Persyaratan Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Persyaratan Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Persyaratan Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Kemantren Umbulharjo	1. Persyaratan Pelayanan	Kemantren	Ya

Kemantren Wirobrajan

(Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Wirobrajan Tahun 2022)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
1	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Prosedur pelayanan	Prosedur pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Prosedur pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Prosedur pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Prosedur pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Ngampilan Tahun 2022	1. Prosedur pelayanan	Kemantren	Ya
2	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Jangka waktu penyelesaian	Jangka waktu penyelesaian	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Jangka waktu penyelesaian	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Jangka waktu penyelesaian dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Jangka waktu penyelesaian dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Ngampilan Tahun 2022	1. Jangka waktu penyelesaian	Kemantren	Ya
3	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Persyaratan pelayanan	Persyaratan pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Persyaratan pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Persyaratan pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Persyaratan pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Ngampilan Tahun 2022	1. Persyaratan pelayanan	Kemantren	Ya
4	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan	Produk spesifikasi jenis pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Ngampilan Tahun 2022	1. Produk spesifikasi jenis pelayanan	Kemantren	Ya
5	Nilai Rata-Rata	Kompetensi	Nilai rata-rata	Jika nilai rata-	Nilai rata-rata Unsur	Rata-	-	• -	Tidak			1. Survey	1. Kompetensi	Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
	(NRR) Unsur Kompetensi pelaksana	pelaksana	persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kompetensi pelaksana	rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Kompetensi pelaksana dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kompetensi pelaksana dibagi jumlah responden	rata						Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Ngampilan Tahun 2022	pelaksana		
6	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Penanganan pengaduan, saran, dan masukan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Penanganan pengaduan, saran, dan masukan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Ngampilan Tahun 2022	1. Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	Kemantren	Ya
7	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Biaya/Tarif	Biaya/Tarif	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Biaya/Tarif	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Biaya/Tarif dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Biaya/Tarif dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Ngampilan Tahun 2022	1. Biaya/Tarif	Kemantren	Ya
8	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku pelaksana	Perilaku pelaksana	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Perilaku pelaksana	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Perilaku pelaksana dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Perilaku pelaksana dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Ngampilan Tahun 2022	1. Perilaku pelaksana	Kemantren	Ya
9	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan	Kepuasan masyarakat	Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap	Jika nilai IKM antara 25,00 - 64,99 : kinerja pelayanan Tidak Baik (D)	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus total nilai rata-rata per unsur	Indeks	-	• -	Ya	1. - 2. - 3. - 4. - 5. -	1. NRR Unsur Persyaratan pelayanan 2. NRR Unsur Prosedur			Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
	Kemantren Wirobrajan		Pelayanan Kemantren Wirobrajan	65,00 - 76,60 : kinerja pelayanan Kurang Baik (C) 76,61 - 88,30 : kinerja pelayanan Baik (B) 88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan Sangat Baik (A)	dikali bobot penimbang dikali 25					6. - 7. - 8. - 9. -	pelayanan 3. NRR Unsur Jangka waktu penyelesaian 4. NRR Unsur Biaya/Tarif 5. NRR Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan 6. NRR Unsur Kompetensi pelaksana 7. NRR Unsur Perilaku pelaksana 8. NRR Unsur Penanganan pengaduan, saran, dan masukan 9. NRR Unsur Sarana dan Prasarana				
10	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Sarana dan Prasarana	Sarana dan Prasarana	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Sarana dan Prasarana	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Sarana dan Prasarana dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Sarana dan Prasarana dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Ngampilan Tahun 2022	1. Sarana dan Prasarana	Kemantren	Ya

Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah

(Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset
Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2023)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
1	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan BPKAD Kota Yogyakarta	Kepuasan masyarakat	Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan BPKAD Kota Yogyakarta	Jika nilai IKM antara 25,00 - 64,99 : kinerja pelayanan Tidak Baik (D) 65,00 - 76,60 : kinerja pelayanan Kurang Baik (C) 76,61 - 88,30 : kinerja pelayanan Baik (B) 88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan Sangat Baik (A)	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus total nilai rata-rata per unsur dikali bobot penimbang dikali 25	Indeks	-	• -	Ya	1. - 2. - 3. - 4. - 5. - 6. - 7. - 8. - 9. - 10. -	1. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemudahan prosedur pelayanan 2. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kedisiplinan petugas pelayanan 3. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Tanggungjawab petugas pelayanan 4. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemampuan petugas pelayanan 5. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Waktu pelayanan 6. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan 7. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Sarana dan prasarana 8. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Penanganan masukan 9. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitasi ketugasan pengelolaan keuangan dan			Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
											aset daerah 10. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas ketugasan di Bidang Anggaran, Bidang Perbendaharaan, Bidang Pelaporan, dan Bidang Aset				
2	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas ketugasan pengelolaan keuangan dan aset daerah	Fasilitas ketugasan pengelolaan keuangan dan aset daerah	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Fasilitas ketugasan pengelolaan keuangan dan aset daerah	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Fasilitas ketugasan pengelolaan keuangan dan aset daerah dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitas ketugasan pengelolaan keuangan dan aset daerah dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Fasilitas ketugasan pengelolaan keuangan dan aset daerah	Kota	Ya
3	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemudahan prosedur pelayanan	Kemudahan prosedur pelayanan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Kemudahan prosedur pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kemudahan prosedur pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kemudahan prosedur pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Kemudahan prosedur pelayanan	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
4	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kedisiplinan petugas pelayanan	Kedisiplinan petugas pelayanan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Kedisiplinan petugas pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kedisiplinan petugas pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kedisiplinan petugas pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Kedisiplinan petugas pelayanan	Kota	Ya
5	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Waktu pelayanan	Waktu pelayanan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Waktu pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Waktu pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Waktu pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Waktu pelayanan	Kota	Ya
6	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemampuan petugas pelayanan	Kemampuan petugas pelayanan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Kemampuan petugas pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 :	Nilai rata-rata Unsur Kemampuan petugas pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kemampuan petugas pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Kemampuan petugas pelayanan	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik											
7	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Sarana dan prasarana	Sarana dan prasarana	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Sarana dan prasarana	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Sarana dan prasarana dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Sarana dan prasarana dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Sarana dan prasarana	Kota	Ya
8	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Penanganan masukan	Penanganan masukan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Penanganan masukan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Penanganan masukan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Penanganan masukan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Penanganan masukan	Kota	Ya
9	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas ketugasan di Bidang Anggaran, Bidang Perbendaharaan,	Fasilitas ketugasan di Bidang Anggaran, Bidang Perbendaharaan,	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Fasilitas ketugasan di Bidang	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik;	Nilai rata-rata Unsur Fasilitas ketugasan di Bidang Anggaran, Bidang Perbendaharaan,	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Badan Pengelolaan	1. Fasilitas ketugasan di Bidang Anggaran, Bidang Perbendaharaan,	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
	Bidang Perbendaharaan, Bidang Pelaporan, dan Bidang Aset	Bidang Pelaporan, dan Bidang Aset	Anggaran, Bidang Perbendaharaan, Bidang Pelaporan, dan Bidang Aset	2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Bidang Pelaporan, dan Bidang Aset dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitas ketugasan di Bidang Anggaran, Bidang Perbendaharaan, Bidang Pelaporan, dan Bidang Aset dibagi jumlah responden							Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2023	Bidang Pelaporan, dan Bidang Aset		
10	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Tanggungjawab petugas pelayanan	Tanggungjawab petugas pelayanan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Tanggungjawab petugas pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Tanggungjawab petugas pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Tanggungjawab petugas pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Tanggungjawab petugas pelayanan	Kota	Ya
11	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 :	Nilai rata-rata Unsur Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan	Kota	Ya

Bagian Administrasi Keuangan

(Survei Kepuasan Masyarakat di Bagian Administrasi dan Keuangan Setda Kota
Yogyakarta Tahun 2023)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
1	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Waktu pelayanan	Waktu pelayanan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Waktu pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Waktu pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Waktu pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat di Bagian Administrasi dan Keuangan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Waktu pelayanan	Kota	Ya
2	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemudahan prosedur pelayanan	Kemudahan prosedur pelayanan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Kemudahan prosedur pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kemudahan prosedur pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kemudahan prosedur pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat di Bagian Administrasi dan Keuangan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Kemudahan prosedur pelayanan	Kota	Ya
3	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kedisiplinan pegawai pelayanan	Kedisiplinan pegawai pelayanan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Kedisiplinan pegawai pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kedisiplinan pegawai pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kedisiplinan pegawai pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat di Bagian Administrasi dan Keuangan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Kedisiplinan pegawai pelayanan	Kota	Ya
4	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kenyamanan	Kenyamanan lingkungan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat	Jika nilai rata-rata antara	Nilai rata-rata Unsur Kenyamanan lingkungan dihitung	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat di	1. Kenyamanan lingkungan	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
	lingkungan		pada Unsur Kenyamanan lingkungan	1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kenyamanan lingkungan dibagi jumlah responden							Bagian Administrasi dan Keuangan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2023			
5	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas rekonsiliasi aset tetap/persediaan Unit Kerja di Setda	Fasilitas rekonsiliasi aset tetap/persediaan Unit Kerja di Setda	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Fasilitas rekonsiliasi aset tetap/persediaan Unit Kerja di Setda	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Fasilitas rekonsiliasi aset tetap/persediaan Unit Kerja di Setda dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitas rekonsiliasi aset tetap/persediaan Unit Kerja di Setda dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat di Bagian Administrasi dan Keuangan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Fasilitas rekonsiliasi aset tetap/persediaan Unit Kerja di Setda	Kota	Ya
6	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku pegawai pelayanan	Perilaku pegawai pelayanan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Perilaku pegawai pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Perilaku pegawai pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Perilaku pegawai pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat di Bagian Administrasi dan Keuangan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Perilaku pegawai pelayanan	Kota	Ya
7	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas tata usaha keuangan di Setda	Fasilitas tata usaha keuangan di Setda	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Fasilitas tata usaha keuangan di Setda	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik;	Nilai rata-rata Unsur Fasilitas tata usaha keuangan di Setda dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitas tata usaha keuangan di Setda	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat di Bagian Administrasi dan Keuangan Setda Kota Yogyakarta	1. Fasilitas tata usaha keuangan di Setda	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	dibagi jumlah responden							Tahun 2023			
8	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas penyusunan dokumen perencanaan, evaluasi dan pelaporan Setda	Fasilitas penyusunan dokumen perencanaan, evaluasi dan pelaporan Setda	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Fasilitas penyusunan dokumen perencanaan, evaluasi dan pelaporan Setda	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Fasilitas penyusunan dokumen perencanaan, evaluasi dan pelaporan Setda dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitas penyusunan dokumen perencanaan, evaluasi dan pelaporan Setda dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat di Bagian Administrasi dan Keuangan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Fasilitas penyusunan dokumen perencanaan, evaluasi dan pelaporan Setda	Kota	Ya
9	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Bagian Administrasi dan Keuangan Setda Kota Yogyakarta	Kepuasan Masyarakat	Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Bagian Administrasi dan Keuangan Setda Kota Yogyakarta	Jika nilai IKM antara 25,00 - 64,99 : kinerja pelayanan Tidak Baik (D) 65,00 - 76,60 : kinerja pelayanan Kurang Baik (C) 76,61 - 88,30 : kinerja pelayanan Baik (B) 88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus total nilai rata-rata per unsur dikali bobot penimbang dikali 25	Indeks	-	• -	Ya	1. - 2. - 3. - 4. - 5. - 6. - 7. - 8. - 9. - 10. - 11. - 12. - 13. -	1. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemudahan prosedur pelayanan 2. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Waktu pelayanan 3. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemampuan pegawai pelayanan 4. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku pegawai pelayanan 5. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kedisiplinan pegawai			Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				Sangat Baik (A)							<p>6. pelayanan Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kejelasan dan kepastian pegawai pelayanan</p> <p>7. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Keadilan mendapatkan pelayanan</p> <p>8. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kenyamanan lingkungan</p> <p>9. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Ketersediaan sarana dan prasarana</p> <p>10. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitasi rekonsiliasi aset tetap/ persediaan Unit Kerja di Setda</p> <p>11. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitasi tata usaha keuangan di Setda</p> <p>12. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitasi penyusunan dokumen perencanaan, evaluasi dan pelaporan Setda</p> <p>13. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitasi penyusunan rencana umum</p>				

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
											pengadaan Setda				
10	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Keadilan mendapatkan pelayanan	Keadilan mendapatkan pelayanan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Keadilan mendapatkan pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Keadilan mendapatkan pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Keadilan mendapatkan pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat di Bagian Administrasi dan Keuangan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Keadilan mendapatkan pelayanan	Kota	Ya
11	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemampuan pegawai pelayanan	Kemampuan pegawai pelayanan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Kemampuan pegawai pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kemampuan pegawai pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kemampuan pegawai pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat di Bagian Administrasi dan Keuangan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Kemampuan pegawai pelayanan	Kota	Ya
12	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Ketersediaan sarana dan prasarana	Ketersediaan sarana dan prasarana	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Ketersediaan sarana dan prasarana	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Ketersediaan sarana dan prasarana dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Ketersediaan sarana dan prasarana dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat di Bagian Administrasi dan Keuangan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Ketersediaan sarana dan prasarana	Kota	Ya
13	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitasi penyusunan	Fasilitasi penyusunan rencana umum pengadaan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur	Jika nilai rata-rata antara 1,00 -	Nilai rata-rata Unsur Fasilitasi penyusunan rencana umum	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat di Bagian	1. Fasilitasi penyusunan rencana umum pengadaan	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
	rencana umum pengadaan Setda	Setda	Fasilitasi penyusunan rencana umum pengadaan Setda	2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	pengadaan Setda dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitasi penyusunan rencana umum pengadaan Setda dibagi jumlah responden							Administrasi dan Keuangan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2023	Setda		
14	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kejelasan dan kepastian pegawai pelayanan	Kejelasan dan kepastian pegawai pelayanan	Nilai rata-rata persepsi masyarakat pada Unsur Kejelasan dan kepastian pegawai pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kejelasan dan kepastian pegawai pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kejelasan dan kepastian pegawai pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat di Bagian Administrasi dan Keuangan Setda Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Kejelasan dan kepastian pegawai pelayanan	Kota	Ya

Inspektorat

(Survei Kepuasan Masyarakat Inspektorat Kota Yogyakarta Tahun 2023)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
1	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kenyamanan lingkungan	Kenyamanan lingkungan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kenyamanan lingkungan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kenyamanan lingkungan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kenyamanan lingkungan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Inspektorat Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Kenyamanan lingkungan	Kota	Ya
2	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas penyelesaian tindak lanjut hasil pemeriksaan	Fasilitas penyelesaian tindak lanjut hasil pemeriksaan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Fasilitas penyelesaian tindak lanjut hasil pemeriksaan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Fasilitas penyelesaian tindak lanjut hasil pemeriksaan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitas penyelesaian tindak lanjut hasil pemeriksaan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Inspektorat Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Fasilitas penyelesaian tindak lanjut hasil pemeriksaan	Kota	Ya
3	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas pendampingan reformasi birokrasi dan zona intergritas	Fasilitas pendampingan reformasi birokrasi dan zona intergritas	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Fasilitas pendampingan reformasi birokrasi dan zona intergritas	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Fasilitas pendampingan reformasi birokrasi dan zona intergritas dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitas pendampingan reformasi birokrasi dan zona intergritas jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Inspektorat Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Fasilitas pendampingan reformasi birokrasi dan zona intergritas	Kota	Ya
4	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku	Perilaku pegawai pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan	Jika nilai rata-rata antara	Nilai rata-rata Unsur Perilaku pegawai pelayanan dihitung	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat	1. Perilaku pegawai pelayanan	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
	pegawai pelayanan		masyarakat pada Unsur Perilaku pegawai pelayanan	1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	dengan rumus jumlah persepsi Unsur Perilaku pegawai pelayanan dibagi jumlah responden							Pelayanan Inspektorat Kota Yogyakarta Tahun 2023			
5	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitasi pembinaan pengawasan aparatur dan pendampingan pemeriksaan	Fasilitasi pembinaan pengawasan aparatur dan pendampingan pemeriksaan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Fasilitasi pembinaan pengawasan aparatur dan pendampingan pemeriksaan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Fasilitasi pembinaan pengawasan aparatur dan pendampingan pemeriksaan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitasi pembinaan pengawasan aparatur dan pendampingan pemeriksaan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Inspektorat Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Fasilitasi pembinaan pengawasan aparatur dan pendampingan pemeriksaan	Kota	Ya
6	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Inspektorat Kota Yogyakarta	Kepuasan Masyarakat	Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Inspektorat Kota Yogyakarta	Jika nilai IKM antara 25,00 - 64,99 : kinerja pelayanan Tidak Baik (D) 65,00 - 76,60 : kinerja pelayanan Kurang Baik (C) 76,61 - 88,30 : kinerja pelayanan Baik (B)	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus total nilai rata-rata per unsur dikali bobot penimbang dikali 25	Indeks	-	• -	Ya	1. - 2. - 3. - 4. - 5. - 6. - 7. - 8. - 9. - 10. - 11. - 12. - 13. - 14. - 15. - 16. - 17. -	1. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemudahan Prosedur Pelayanan 2. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku pegawai pelayanan 3. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemampuan pegawai pelayanan 4. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Waktu pelayanan			Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan Sangat Baik (A)							5. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kedisiplinan pegawai pelayanan 6. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kejelasan dan kepastian pegawai pelayanan 7. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Keadilan mendapatkan pelayanan 8. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kenyamanan lingkungan 9. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Ketersediaan sarana dan prasarana 10. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitasi pembinaan pengawasan aparatur dan pendampingan pemeriksaan 11. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitasi pembinaan pengelolaan keuangan dan barang 12. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitasi pendampingan penerapan system pengendalian				

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
											internal pemerintah 13. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas pembinaan pengawasan pengadaan barang jasa/ pembangunan 14. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas pembinaan evaluasi SAKIP dan Reviu LKJ 15. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas pengaduan dan tindak lanjutnya 16. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas penyelesaian tindak lanjut hasil pemeriksaan 17. Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas pendampingan reformasi birokrasi dan zona intergritas				
7	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Ketersediaan sarana dan prasarana	Ketersediaan sarana dan prasarana	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Ketersediaan sarana dan prasarana	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 -	Nilai rata-rata Unsur Ketersediaan sarana dan prasarana dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Ketersediaan sarana dan prasarana dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Inspektorat Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Ketersediaan sarana dan prasarana	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				4,00 : Sangat Baik											
8	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitasi pembinaan pengawasan pengadaan barang jasa/ pembangunan	Fasilitasi pembinaan pengawasan pengadaan barang jasa/ pembangunan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Fasilitasi pembinaan pengawasan pengadaan barang jasa/ pembangunan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Fasilitasi pembinaan pengawasan pengadaan barang jasa/ pembangunan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitasi pembinaan pengawasan pengadaan barang jasa/ pembangunan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Inspektorat Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Fasilitasi pembinaan pengawasan pengadaan barang jasa/ pembangunan	Kota	Ya
9	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitasi pembinaan evaluasi SAKIP dan Reviu LKJ	Fasilitasi pembinaan evaluasi SAKIP dan Reviu LKJ	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Fasilitasi pembinaan evaluasi SAKIP dan Reviu LKJ	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Fasilitasi pembinaan evaluasi SAKIP dan Reviu LKJ dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitasi pembinaan evaluasi SAKIP dan Reviu LKJ dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Inspektorat Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Fasilitasi pembinaan evaluasi SAKIP dan Reviu LKJ	Kota	Ya
10	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitasi pengaduan dan tindak lanjutnya	Fasilitasi pengaduan dan tindak lanjutnya	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Fasilitasi pengaduan dan tindak lanjutnya	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Fasilitasi pengaduan dan tindak lanjutnya dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitasi pengaduan dan tindak lanjutnya dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Inspektorat Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Fasilitasi pengaduan dan tindak lanjutnya	Kota	Ya
11	Nilai Rata-Rata	Keadilan	Nilai rata-rata	Jika nilai	Nilai rata-rata Unsur	Rata-	-	• -	Tidak			1. Survei	1. Keadilan	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
	(NRR) Unsur Keadilan mendapatkan pelayanan	mendapatkan pelayanan	persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Keadilan mendapatkan pelayanan	rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Keadilan mendapatkan pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Keadilan mendapatkan pelayanan dibagi jumlah responden	rata						Kepuasan Masyarakat Pelayanan Inspektorat Kota Yogyakarta Tahun 2023	mendapatkan pelayanan		
12	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemudahan Prosedur Pelayanan	Kemudahan Prosedur Pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kemudahan Prosedur Pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kemudahan Prosedur Pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kemudahan Prosedur Pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Inspektorat Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Kemudahan Prosedur Pelayanan	Kota	Tidak
13	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitasi pembinaan pengelolaan keuangan dan barang	Fasilitasi pembinaan pengelolaan keuangan dan barang	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Fasilitasi pembinaan pengelolaan keuangan dan barang	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Fasilitasi pembinaan pengelolaan keuangan dan barang dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitasi pembinaan pengelolaan keuangan dan barang dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Inspektorat Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Fasilitasi pembinaan pengelolaan keuangan dan barang	Kota	Ya
14	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kedisiplinan pegawai pelayanan	Kedisiplinan pegawai pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kedisiplinan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik;	Nilai rata-rata Unsur Kedisiplinan pegawai pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Inspektorat Kota	1. Kedisiplinan pegawai pelayanan	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
			pegawai pelayanan	2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Kedisiplinan pegawai pelayanan dibagi jumlah responden							Yogyakarta Tahun 2023			
15	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kejelasan dan kepastian pegawai pelayanan	Kejelasan dan kepastian pegawai pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kejelasan dan kepastian pegawai pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kejelasan dan kepastian pegawai pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kejelasan dan kepastian pegawai pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Inspektorat Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Kejelasan dan kepastian pegawai pelayanan	Kota	Ya
16	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Fasilitas pendampingan penerapan system pengendalian internal pemerintah	Fasilitas pendampingan penerapan system pengendalian internal pemerintah	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Fasilitas pendampingan penerapan system pengendalian internal pemerintah	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Fasilitas pendampingan penerapan system pengendalian internal pemerintah dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Fasilitas pendampingan penerapan system pengendalian internal pemerintah dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Inspektorat Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Fasilitas pendampingan penerapan system pengendalian internal pemerintah	Kota	Ya
17	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kemampuan pegawai pelayanan	Kemampuan pegawai pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kemampuan pegawai pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 -	Nilai rata-rata Unsur Kemampuan pegawai pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kemampuan pegawai pelayanan dibagi jumlah	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Inspektorat Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Kemampuan pegawai pelayanan	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	responden										
18	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Waktu pelayanan	Waktu pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Waktu pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Waktu pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Waktu pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Inspektorat Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Waktu pelayanan	Kota	Ya

Kemantren Gondomanan

(Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Gondomanan Tahun 2023)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
1	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan	Kompetensi pelaksana pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kompetensi pelaksana pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Gondomanan Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Kompetensi pelaksana pelayanan	Kemantren	Ya
2	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Gondomanan Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Kemantren	Ya
3	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Waktu penyelesaian pelayanan	Waktu penyelesaian pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Waktu penyelesaian pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Waktu penyelesaian pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Waktu penyelesaian pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Gondomanan Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Waktu penyelesaian pelayanan	Kemantren	Ya
4	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Produk	Produk spesifikasi jenis	Nilai rata-rata persepsi kepuasan	Jika nilai rata-rata antara	Nilai rata-rata Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat	1. Produk spesifikasi jenis	Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
	spesifikasi jenis pelayanan	pelayanan	masyarakat pada Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan	1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan dibagi jumlah responden							Pelayanan Kemantren Gondomanan Kota Yogyakarta Tahun 2023	pelayanan		
5	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pelayanan Kemantren Gondomanan	Kepuasan masyarakat	Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Kemantren Gondomanan	Jika nilai IKM antara 25,00 - 64,99 : kinerja pelayanan Tidak Baik (D) 65,00 - 76,60 : kinerja pelayanan Kurang Baik (C) 76,61 - 88,30 : kinerja pelayanan Baik (B) 88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan Sangat Baik (A)	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus total nilai rata-rata per unsur dikali bobot penimbang dikali 25	Indeks	-	• -	Ya	1. - 2. - 3. - 4. - 5. - 6. - 7. - 8. - 9. -	1. NRR Persyaratan pelayanan 2. NRR Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan 3. NRR Waktu penyelesaian pelayanan 4. NRR Biaya/ tarif pelayanan 5. NRR Produk spesifikasi jenis pelayanan 6. NRR Kompetensi pelaksana pelayanan 7. NRR Perilaku pelaksana pelayanan 8. NRR Standar pelayanan 9. NRR Penanganan pengaduan, saran dan masukan			Kemantren	Ya
6	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Perilaku pelaksana pelayanan	Perilaku pelaksana pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Perilaku	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 :	Nilai rata-rata Unsur Perilaku pelaksana pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren	1. Perilaku pelaksana pelayanan	Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
			pelaksana pelayanan	Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Unsur Perilaku pelaksana pelayanan dibagi jumlah responden							Gondomanan Kota Yogyakarta Tahun 2023			
7	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Gondomanan Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan	Kemantren	Ya
8	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Biaya/tarif pelayanan	Biaya/tarif pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Biaya/tarif pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Biaya/tarif pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Biaya/tarif pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Gondomanan Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Biaya/tarif pelayanan	Kemantren	Ya
9	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Standar pelayanan	Standar pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Standar pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 -	Nilai rata-rata Unsur Standar pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Standar pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Gondomanan Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Standar pelayanan	Kemantren	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				4,00 : Sangat Baik											
10	Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Persyaratan pelayanan	Persyaratan pelayanan	Nilai rata-rata persepsi kepuasan masyarakat pada Unsur Persyaratan pelayanan	Jika nilai rata-rata antara 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik 2,60 - 3,064 : Kurang Baik 3,0644 - 3,532 : Baik 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Persyaratan pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Persyaratan pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survey Kepuasan Masyarakat Pelayanan Kemantren Gondomanan Kota Yogyakarta Tahun 2023	1. Persyaratan pelayanan	Kemantren	Ya

Sekretariat DPRD

(Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Fasilitasi terhadap Agenda DPRD Tahun
2023)

Rekapitulasi Metadata Statistik Indikator

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
1	Nilai Rata - rata (NRR) Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Nilai rata - rata persepsi masyarakat pada unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Jika nilai rata-rata antara : 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Fasilitasi terhadap agenda DPRD Tahun 2023	1. Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Kota	Ya
2	Nilai Rata - rata (NRR) Unsur Kemudahan prosedur pelayanan	Kemudahan prosedur pelayanan	Nilai rata - rata persepsi masyarakat pada unsur Kemudahan prosedur pelayanan	Jika nilai rata-rata antara : 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kemudahan prosedur pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kemudahan prosedur pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Fasilitasi terhadap agenda DPRD Tahun 2023	1. Kemudahan prosedur pelayanan	Kota	Ya
3	Nilai Rata - rata (NRR) Unsur Kesopanan dan keramahan petugas	Kesopanan dan keramahan petugas	Nilai rata - rata persepsi masyarakat pada unsur Kesopanan dan keramahan petugas	Jika nilai rata-rata antara : 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik;	Nilai rata-rata Unsur Kesopanan dan keramahan petugas dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kesopanan dan keramahan petugas dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Fasilitasi terhadap agenda DPRD Tahun 2023	1. Kesopanan dan keramahan petugas	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				3,5324 - 4,00 : Sangat Baik											
4	Nilai Rata - rata (NRR) Unsur Keadilan mendapatkan pelayanan	Keadilan mendapatkan pelayanan	Nilai rata - rata persepsi masyarakat pada unsur Keadilan mendapatkan pelayanan	Jika nilai rata-rata antara : 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Keadilan mendapatkan pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Keadilan mendapatkan pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Fasilitas terhadap agenda DPRD Tahun 2023	1. Keadilan mendapatkan pelayanan	Kota	Ya
5	Nilai Rata - rata (NRR) Unsur Ketersediaan sarana dan prasarana	Ketersediaan sarana dan prasarana	Nilai rata - rata persepsi masyarakat pada unsur Ketersediaan sarana dan prasarana	Jika nilai rata-rata antara : 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Ketersediaan sarana dan prasarana dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Ketersediaan sarana dan prasarana dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Fasilitas terhadap agenda DPRD Tahun 2023	1. Ketersediaan sarana dan prasarana	Kota	Ya
6	Nilai Rata - rata (NRR) Unsur Kebersihan dan kenyamanan lingkungan	Kebersihan dan kenyamanan lingkungan	Nilai rata - rata persepsi masyarakat pada unsur Kebersihan dan kenyamanan lingkungan	Jika nilai rata-rata antara : 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik;	Nilai rata-rata Unsur Kebersihan dan kenyamanan lingkungan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kebersihan dan kenyamanan lingkungan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Fasilitas terhadap agenda DPRD Tahun 2023	1. Kebersihan dan kenyamanan lingkungan	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				3,5324 - 4,00 : Sangat Baik											
7	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Fasilitasi terhadap Agenda DPRD	Kepuasan Masyarakat	Pengukuran tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan fasilitasi terhadap agenda DPRD	Jika nilai IKM antara: 25,00 - 64,99 : kinerja pelayanan Tidak Baik (D); 65,00 - 76,60 : kinerja pelayanan Kurang Baik (C); 76,61 - 88,30 : kinerja pelayanan Baik (B); 88,31 - 100,00 : kinerja pelayanan Sangat Baik (A)	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan rumus total nilai rata-rata per unsur dikali bobot penimbang dikali 25	Indeks	-	• -	Ya	1. - 2. - 3. - 4. - 5. - 6. - 7. - 8. - 9. - 10. - 11. - 12. -	1. NRR Unsur Kemudahan prosedur pelayanan 2. NRR Unsur Kejelasan dan kepastian petugas pelayanan 3. NRR Unsur Kedisiplinan petugas pelayanan 4. NRR Unsur Tanggungjawab petugas pelayanan 5. NRR Unsur Kemampuan petugas pelayanan 6. NRR Unsur Kecepatan petugas pelayanan 7. NRR Unsur Keadilan mendapatkan pelayanan 8. NRR Unsur Kesopanan dan keramahan petugas 9. NRR Unsur Ketersediaan sarana dan prasarana 10. NRR Unsur Kebersihan dan kenyamanan lingkungan 11. NRR Unsur Penanganan			Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
											pengaduan, saran dan masukan 12. NRR Unsur Kinerja Sekretariat DPRD				
8	Nilai Rata - rata (NRR) Unsur Kedisiplinan petugas pelayanan	Kedisiplinan petugas pelayanan	Nilai rata - rata persepsi masyarakat pada unsur Kedisiplinan petugas pelayanan	Jika nilai rata-rata antara : 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kedisiplinan petugas pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kedisiplinan petugas pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Fasilitasi terhadap agenda DPRD Tahun 2023	1. Kedisiplinan petugas pelayanan	Kota	Ya
9	Nilai Rata - rata (NRR) Unsur Kemampuan petugas pelayanan	Kemampuan petugas pelayanan	Nilai rata - rata persepsi masyarakat pada unsur Kemampuan petugas pelayanan	Jika nilai rata-rata antara : 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kemampuan petugas pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kemampuan petugas pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Fasilitasi terhadap agenda DPRD Tahun 2023	1. Kemampuan petugas pelayanan	Kota	Ya
10	Nilai Rata - rata (NRR) Unsur Kinerja Sekretariat DPRD	Kinerja Sekretariat DPRD	Nilai rata - rata persepsi masyarakat pada unsur Kinerja Sekretariat DPRD	Jika nilai rata-rata antara : 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 :	Nilai rata-rata Unsur Kinerja Sekretariat DPRD dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kinerja Sekretariat DPRD dibagi	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Fasilitasi terhadap agenda DPRD Tahun	1. Kinerja Sekretariat DPRD	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	jumlah responden							2023			
11	Nilai Rata - rata (NRR) Unsur Tanggungjawab petugas pelayanan	Tanggungjawab petugas pelayanan	Nilai rata - rata persepsi masyarakat pada unsur Tanggungjawab petugas pelayanan	Jika nilai rata-rata antara : 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Tanggungjawab petugas pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Tanggungjawab petugas pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Fasilitasi terhadap agenda DPRD Tahun 2023	1. Tanggungjawab petugas pelayanan	Kota	Ya
12	Nilai Rata - rata (NRR) Unsur Kejelasan dan kepastian petugas pelayanan	Kejelasan dan kepastian petugas pelayanan	Nilai rata - rata persepsi masyarakat pada unsur Kejelasan dan kepastian petugas pelayanan	Jika nilai rata-rata antara : 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 : Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	Nilai rata-rata Unsur Kejelasan dan kepastian petugas pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kejelasan dan kepastian petugas pelayanan dibagi jumlah responden	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Fasilitasi terhadap agenda DPRD Tahun 2023	1. Kejelasan dan kepastian petugas pelayanan	Kota	Ya
13	Nilai Rata - rata (NRR) Unsur Kecepatan petugas pelayanan	Kecepatan petugas pelayanan	Nilai rata - rata persepsi masyarakat pada unsur Kecepatan petugas pelayanan	Jika nilai rata-rata antara : 1,00 - 2,5996 : Tidak Baik; 2,60 - 3,064 :	Nilai rata-rata Unsur Kecepatan petugas pelayanan dihitung dengan rumus jumlah persepsi Unsur Kecepatan petugas pelayanan dibagi	Rata-rata	-	• -	Tidak			1. Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Fasilitasi terhadap agenda DPRD Tahun	1. Kecepatan petugas pelayanan	Kota	Ya

No	Nama Indikator	Definisi	Konsep	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun		Variabel Pembangun		Level Estimasi	Apakah dapat diakses umum
										Publikasi Ketersediaan	Nama	Kegiatan Penghasil	Nama		
				Kurang Baik; 3,0644 - 3,532 : Baik; 3,5324 - 4,00 : Sangat Baik	jumlah responden							2023			

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Jumlah metadata statistik kegiatan survei yang dihimpun dan mendapatkan persetujuan oleh Pembina Data Statistik pada tahun 2023 sebanyak 22 judul kegiatan survei (22 OPD). Metadata statistik yang disusun merupakan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat pada pelayanan masing-masing Perangkat Daerah. Dalam pelaksanaannya terdapat permasalahan yang dihadapi yaitu SDM yang kurang memahami teknis penyusunan metadata statistik dan SDM merupakan bukan pengampu kegiatan statistik sehingga tidak memahami teknis kegiatan secara detail.

4.2 Saran

Untuk mewujudkan penyediaan informasi pada metadata statistik dalam format yang baku, maka kami memberikan saran sebagai berikut:

1. Kegiatan yang telah disusun metadata statistik ini belum ada yang mendapatkan rekomendasi kegiatan statistik dari BPS, sehingga diharapkan kegiatan survei pada jangka waktu selanjutnya untuk diusulkan rekomendasi kepada BPS melalui Walidata.
2. Pada periode selanjutnya perlu adanya pemetaan kegiatan statistik berupa survei yang dilaksanakan oleh seluruh Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta agar dapat dipetakan untuk pembinaan statistik sehingga kegiatan survei yang dilaksanakan mendapatkan hasil berupa data yang berkualitas.
3. Pelatihan atau bimbingan teknis kepada Sumber Daya Manusia (SDM) khususnya pada kegiatan penyusunan metadata statistik perlu dilakukan rutin setiap tahun untuk mengantisipasi mutasi SDM pada masing-masing Perangkat Daerah serta penunjukkan SDM yang berkompeten dan kooperatif.